



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório Parcial / 2024
CICLO 2024 / 2026



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



A qualidade do UGB passa por você!

RELATÓRIO PARCIAL AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

Volta Redonda

Março 2025

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Atarrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz
cep:26260-050 – Nova Iquacu



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



A qualidade do UGB passa por você!

CENTRO UNIVERSITÁRIO GERALDO DI BIASE – FERP

Reitor

Dr. Francisco José Barcellos Sampaio

Pró-Reitora de Assuntos Acadêmicos

Dra. Elisa Ferreira Silva de Alcantara

Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Dr. Francisco José Barcellos Sampaio

Pró-Reitor Administrativo

Dr. Paulo Rogério Di Biase

Diretor do Instituto de Tecnologia e Engenharia

Gustavo de Paiva Silva

Diretor do Instituto de Gestão e Humanidades

Júlio César Sobral Pinto Dias

Diretora do Instituto de Saúde e Educação

Conceição Aparecida F. Lima Panizzi

Diretor de Registros Acadêmicos

Ubiratan Batista da Silva

Secretária Geral

Aline Pereira de Oliveira

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Conceição Aparecida Fernandes Lima Panizzi

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Atarrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz
cep:26260-050 – Nova Iquacu

A qualidade do UGB passa por você!

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUÇÃO | 08 |
| 1.1 Breve Histórico do UGB..... | 09 |
| 1.2 Dados da IES..... | 12 |
| 1.3 Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UGB..... | 13 |
| 1.3.1 Objetivos da CPA/UGB..... | 14 |
| 2. METODOLOGIA | 15 |
| 2.1 Etapas do processo de Autoavaliação do UGB | 16 |
| A) Elaboração e/ou revisão dos Instrumentos de Autoavaliação | 16 |
| B) Processo de Sensibilização..... | 23 |
| C) Aplicação dos Instrumentos de Autoavaliação Institucional | 24 |
| D) Coleta e tabulação dos resultados..... | 25 |
| E) Análise dos resultados..... | 25 |
| F) Apresentação e divulgação dos resultados | 26 |
| G) Formas de utilização dos resultados | 27 |
| 2.2 Ouvidoria | 28 |
| 2.3 Egressos..... | 28 |
| 2.4 Sociedade Civil Organizada..... | 28 |
| 2.5 Avaliação Externa..... | 29 |
| 3. RESULTADOS | 29 |
| 3.1 Avaliação Global e Avaliação Didático-Pedagógica..... | 30 |
| 3.1.1 Participação no processo de Autoavaliação Institucional do UGB..... | 30 |
| 3.1.2 Avaliação do UGB pelos Discentes..... | 30 |
| 3.1.3 Avaliação do UGB pelos Docentes..... | 32 |
| 3.1.4 Avaliação do UGB pelos Técnico-Administrativos..... | 34 |
| 3.2 Avaliação Ouvidoria | 35 |
| 3.3 Avaliação Egressos | 36 |
| 3.4 Avaliação pela Sociedade Civil Organizada..... | 37 |

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

A qualidade do UGB passa por você!

| | |
|---|----|
| 3.5 Avaliação Externa..... | 38 |
| 3.5.1 Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) | 38 |
| 3.5.2 Avaliação Externa dos Cursos de Graduação..... | 39 |
| 3.6 Melhorias implantadas em 2024..... | 40 |
| 3.7 Ações Planejadas para 2025..... | 41 |

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 43 |
|-------------------------------------|-----------|

| | |
|---|-----------|
| REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 45 |
|---|-----------|

ANEXOS

| | |
|---|----|
| ANEXO 1 Formulário de Autoavaliação Global Institucional 2024 (Corpo Discente) | 47 |
| ANEXO 2 Formulário de Autoavaliação Global Institucional 2024 (Corpo Docente, Coordenações e Direções) | 50 |
| ANEXO 3 Formulário de Autoavaliação Global Institucional 2024 (Corpo Técnico- Administrativo) | 54 |
| ANEXO 4 Formulário de Autoavaliação Didático Pedagógica – Avaliação Docente pelo Discente..... | 57 |
| ANEXO 5 Formulário de Autoavaliação Didático-Pedagógica – Avaliação da Coordenação de Curso | 59 |
| ANEXO 6 Formulário de Autoavaliação Sociedade Civil Organizada..... | 60 |

A qualidade do UGB passa por você!

LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1: Participação Docente, Discente e Técnico-Administrativo..... | 30 |
| Gráfico 2: Avaliação global feita pelos discentes..... | 31 |
| Gráfico 3: Avaliação da coordenação de curso feita pelos discentes..... | 32 |
| Gráfico 4: Avaliação docente feita pelos discentes..... | 32 |
| Gráfico 5: Avaliação global feita pelos docentes..... | 33 |
| Gráfico 6: Avaliação da coordenação de curso feita pelos docentes | 34 |
| Gráfico 7: Avaliação global feita pelos técnicos-administrativos..... | 35 |
| Gráfico 8: Ouvidorias classificadas por categoria..... | 35 |
| Gráfico 9: Ouvidorias classificadas por setor..... | 36 |
| Gráfico 10: Egressos participantes da pesquisa 2024..... | 37 |
| Gráfico 11: Contribuição do UGB ao desenvolvimento local..... | 38 |



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



A qualidade do UGB passa por você!

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1: Fluxo do processo de autoavaliação institucional do UGB.....16

A qualidade do UGB passa por você!

LISTA DE QUADROS

| | |
|--|----|
| Quadro 1: Dados do UGB | 12 |
| Quadro 2: Composição da CPA 2024..... | 13 |
| Quadro 3: Eixos com as dimensões do SINAES 2024..... | 17 |
| Quadro 4: Escala de notas dos indicadores..... | 18 |
| Quadro 5: Indicadores da avaliação global feita pelos discentes..... | 18 |
| Quadro 6: Indicadores da avaliação global feita pelos docentes..... | 20 |
| Quadro 7: Indicadores da avaliação global feita pelos técnicos-administrativos. | 21 |
| Quadro 8: Indicadores da avaliação dos docentes feita pelos discentes..... | 22 |
| Quadro 9: Indicadores da avaliação da coordenação de curso feita pelos discentes e docentes..... | 23 |
| Quadro 10: Cronograma do processo de autoavaliação 2024..... | 27 |
| Quadro 11: Resultado ENADE UGB 2023-2024..... | 38 |
| Quadro 12: Cursos UGB avaliados 2024..... | 39 |

A qualidade do UGB passa por você!

LISTA DE SIGLAS

CC – Conceito de Curso
CONAES – Conselho Nacional da Avaliação da Educação Superior
CPA – Comissão Própria de Avaliação
ConeUGB – Congresso de Estudantes do UGB
DAES – Diretoria de Avaliação do Ensino Superior
DTI – Departamento de Tecnologia e Informática
ENADE – Exame Nacional de Desempenho do Estudante
FERP – Fundação Educacional Rosemar Pimentel
IES – Instituição de Ensino Superior
INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC - Ministério da Educação
NEAD – Núcleo de Educação à Distância
NDE - Núcleo Docente Estruturante
PAEGRE – Programa de Acompanhamento ao Egresso
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC – Projeto Pedagógico de Curso
PPI – Projeto Pedagógico Institucional
SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior
UGB – Centro Universitário Geraldo Di Biase

A qualidade do UGB passa por você!

1. INTRODUÇÃO

O UGB, como uma instituição de nível superior comprometida com a qualidade de ensino, compreende que o ponto de partida e de chegada no processo ensino e aprendizagem está na gestão administrativa e pedagógica da instituição. Desta forma, através do diálogo que se estabeleceu entre os sujeitos das ações, potencializamos nossas forças para enfrentar e superar nossas fragilidades. Tal atitude embasa-se no reconhecimento da provisoriedade das circunstâncias, no questionamento constante das próprias posições assumidas e dos procedimentos adotados, no respeito à Comunidade Externa e Interna, e na abertura à investigação em busca de uma instituição cada vez melhor.

Nessa perspectiva, a Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Geraldo Di Biase considera que a Autoavaliação Institucional não deve se limitar apenas ao atendimento de uma exigência legal, mas responder em especial às obrigações na busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento e da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais pela prestação de contas à sociedade.

Para a comunidade acadêmica, a autoavaliação institucional é uma atitude criativa de autocrítica da Instituição, que evidencia a vontade de buscar a qualidade, em sintonia com as demandas e desafios da ciência e da sociedade.

O UGB, representado pela Comissão Própria de Avaliação tem organizado a Autoavaliação Institucional pela ótica da nova visão adotada pelo MEC, sistematizando e aperfeiçoando a política interna de avaliação e dando continuidade ao sistema de avaliação instituído no âmbito do Centro Universitário Geraldo Di Biase, desde 2004.

A Autoavaliação Institucional em consonância com o PDI da IES, é concebida como um processo sistemático da busca de subsídios para a melhoria e o aperfeiçoamento da qualidade institucional, incidindo sobre os processos, fluxos e estruturas e subsidiando o processo de planejamento institucional por meio da identificação de diretrizes e critérios para as políticas de tomadas de

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Atarrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11, Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz cep:26260-050 – Nova Iguaçu

A qualidade do UGB passa por você!

decisões. Nesse sentido, se coloca como indissociável do PDI e se constitui no alicerce fundamental da gestão acadêmico-administrativa.

Com base nessa concepção, o programa de Autoavaliação Institucional do UGB, tem se mostrado, na prática, coerente com os objetivos propostos pelo PDI, procurando sensibilizar constantemente os diferentes segmentos acadêmicos e administrativos para a importância da avaliação como um processo de melhoria da qualidade, bem como proceder a avaliação interna dos cursos e serviços prestados pela IES.

Ao longo dos anos de existência da CPA no UGB, várias conquistas foram alcançadas, como resultado do processo avaliativo, que se evidenciam na melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da instituição.

O presente relatório integra o Processo de Avaliação Institucional, um dos instrumentos centrais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e foi elaborado com base no Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais – INEP, 2004.

O desafio permanente que se coloca está relacionado à integração dos resultados obtidos neste processo crítico-reflexivo, aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão do Centro Universitário Geraldo Di Biase contribuindo, deste modo, para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo e, sobretudo, para o planejamento da gestão da nossa Instituição.

1.1. Breve Histórico do UGB

Em meados da década de 60, em Barra do Piraí, um homem com espírito empreendedor resolveu enfrentar um desafio: implantar no Sul Fluminense uma Instituição de Ensino Superior, uma das pioneiras na região. Surgia assim, a Fundação Educacional Rosemar Pimentel, a FERP, criada pelo então deputado estadual Geraldo Di Biase, em 9 de novembro de 1967, para ser a mantenedora das faculdades que seriam instaladas a seguir.

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Atarrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Piraí / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz cep:26260-
050 – Nova Iguaçu

A qualidade do UGB passa por você!

O nome da Fundação foi escolhido como homenagem a um dos mais respeitados e dedicados educadores do interior do Estado, Rosemar Muniz Pimentel, um dos pioneiros da instalação do ensino secundário em Barra do Piraí.

Criada a mantenedora, começava agora uma nova fase: a construção de um *campus* próprio para abrigar as faculdades e a efetiva implantação dos cursos. O local escolhido para a instalação da primeira unidade da FERP foi o km 11 da Rodovia Benjamin Ielpo, a estrada que liga Barra do Piraí a Valença, na antiga Fazenda São José da Boa Vista, onde antes funcionava um seminário para padres.

Os primeiros prédios abrigaram os cursos das faculdades de Filosofia, Ciências e Letras e Arquitetura e Urbanismo de Barra do Piraí, ambas autorizadas a funcionar pelo Conselho Estadual de Educação do Estado do Rio em 1968. E no final daquele ano, a FERP inicia sua expansão com a instalação da Faculdade de Engenharia Civil. Autorizada pelo mesmo Conselho.

Nessa época, apesar do pouco tempo de atuação, os cursos oferecidos já atraíam estudantes do Rio de Janeiro e até de outros estados, uma vitória que motivou um novo desafio: levar a ação educadora da FERP a outros municípios.

Prosseguindo sua expansão e divulgando o lema "Educar para criar oportunidades", a FERP chega na década de 70 a Volta Redonda, com a implantação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, e a Nova Iguaçu, com a Faculdade de Engenharia Civil.

Entre os cursos mais procurados na época, o de Arquitetura e Urbanismo, que a FERP foi a primeira instituição particular a oferecer no Estado. Prova desse sucesso foi a visita, em 1973, do mais importante arquiteto brasileiro, Oscar Niemeyer, que visitou o *campus* de Barra do Piraí para uma brilhante palestra e deixou registrados seus elogios às instalações, ao currículo do curso, ao corpo docente e principalmente ao elevado nível dos estudantes da Faculdade.

Era o resultado de uma preocupação que a FERP já tinha naquela época: oferecer a seus alunos educação com qualidade, instalações adequadas, biblioteca com amplo acervo para consulta e laboratórios com equipamentos de

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Atterrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Piraí / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz cep:26260-
050 – Nova Iguaçu

A qualidade do UGB passa por você!

última geração para a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

A integração entre os alunos e a FERP era completa, até porque a vida acadêmica não se resumia apenas aos estudos. As atividades culturais e esportivas promovidas mobilizavam tanto os estudantes como toda a sociedade da região, e são importantes capítulos nessa história de sucesso.

Ficaram na lembrança os festivais de música e os campeonatos esportivos, onde a FERP despontou como uma potência em vários torneios municipais e estaduais em diversas modalidades.

Todas essas ações - sempre com a educação como princípio básico - consolidaram o nome da FERP, uma instituição que se lança a novas conquistas em busca do aperfeiçoamento contínuo.

No dia 15 de setembro de 2003, o Ministro da Educação, Cristovam Buarque, aprovou as mudanças no regimento das Faculdades Integradas da FERP, que passou a denominar-se Faculdades Integradas Geraldo Di Biase, homenageando o pioneirismo do Sr. Geraldo Di Biase. Em junho de 2005, a FGB foi credenciada pelo MEC a se transformar em Centro Universitário.

Em 2013, o Conceito 4 recebido na Avaliação Institucional de credenciamento do Centro Universitário pelo MEC, refletiu a dedicação e a qualidade do trabalho do corpo docente do UGB associado ao quadro técnico e administrativo institucional. Esse trabalho é consequência do esforço da comunidade acadêmica em oferecer uma formação que atinja de modo direto e proporcional, as três dimensões – ensino, pesquisa e extensão – considerando que a execução do currículo adquire novas formas e ensinar e aprender, com atitudes voltadas à construção e assimilação de conhecimentos e saberes, tendo o docente muito mais um papel de liderança e facilitação do que de detentor exclusivo do saber.

Em 2023, o Centro Universitário passa por novo processo de Avaliação Institucional de Recredenciamento e recebe o Conceito 4, confirmando o compromisso em garantir maior qualidade ao ensino e à gestão universitária.

Nestas cinco décadas, com atuação em Barra do Piraí, Volta Redonda e Nova Iguaçu, foram formados mais de 20.000 profissionais, das mais diversas

A qualidade do UGB passa por você!

áreas. Acreditar no poder transformador da educação foi o ideal sonhado pelo nosso Chanceler e Fundador Dr. Geraldo Di Biase. Hoje, esta crença continua sendo a propulsora dos nossos investimentos e propósitos.

E a Comissão Própria do UGB/FERP vem há mais de 10 anos, participando ativamente dessas realizações, buscando a cada ano criar uma cultura avaliativa ao incentivar a participação consciente e responsável dos nossos atores institucionais.

Nos dias atuais, somos o UGB - Centro Universitário Geraldo Di Biase, mantido pela FERP, uma instituição que em 2024, completou 57 anos de existência e com grande tradição na região. Sua missão ao longo desses anos tem consistido em *“habilitar profissionais das diferentes áreas de conhecimento, para intervir nos diversos segmentos sociais, tendo como referência o pensamento crítico-reflexivo, a postura ética e o compromisso com a transformação da sociedade”*.

1.2. Dados da IES

Quadro 1: Dados do UGB

| |
|--|
| Nome da IES: Centro Universitário Geraldo Di Biase - UGB |
| Mantenedora: Fundação Educacional Rosemar Pimentel |
| Código da IES: 1542 |
| Categoria Administrativa: Instituição de ensino superior privada |
| Cidade/Estado: Volta Redonda RJ |
| Site: www.ugb.edu.br |

Até 2024, o UGB possui três *campi*, no município de Volta Redonda, em Barra do Piraí e em Nova Iguaçu, estado do Rio de Janeiro.

A qualidade do UGB passa por você!

No ano de 2024, o UGB ofereceu 20 cursos de graduação e 13 cursos de pós-graduação; além de oferecer atividades de pesquisa (iniciação científica) e extensão.

1.3. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UGB

Desde o advento da Lei Federal nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e através de seu artigo 11, determinou que a condução do processo de Avaliação Institucional passasse a ser responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação - CPA. Desde então, a nossa Comissão foi implantada e vem funcionando adequadamente. É composta por uma equipe multidisciplinar com representantes do corpo docente, discente, administrativo e da sociedade civil, renovada anualmente, distribuídos pelos 3 *campi*, como pode ser observado no quadro abaixo.

Quadro 2: Composição da CPA 2024

| Segmentos | Membros |
|------------------------------|---|
| Coordenação | Conceição Aparecida Fernandes Lima Panizzi |
| Corpo Docente | Paulo Célio Soares (VR) Lívia Ferreira Vidal (VR) Gustavo de Paiva Silva (VR) Mônica Cristina Barbosa de Oliveira (BP) Leyla Pereira Carvalho (NI) |
| Corpo técnico-administrativo | Guy Campos de Brito (VR) Lucia Maria Pereira da Silva Costa (VR) Monike Aparecida Rangel de Azeredo (VR) Gisele Shad Mandaro (BP) Magda Almada (NI) |
| Corpo Discente | Daniel Leoni Ansalomi (VR) Jéssica Pimentel dos Santos (VR) Tiago Alves Falrene (VR) Isabela Baboza Brandão (BP) Diogo dos Santos Bezerra (NI) |
| Sociedade Civil Organizada | Deise Maria Natividade (VR) Waldir Leonel Tonolli Bedê (VR) |

A qualidade do UGB passa por você!

| | |
|--|--|
| | Yann do Amaral Mendes (VR) Cláudia Gonçalves de Paula (BP) Jéssica da Costa Gonçalves Silva (NI) |
|--|--|

Período de mandato da CPA: 2024 a 2026
Ato de designação da CPA: Portaria de Nomeação nº 005/2024

De uma forma geral, tanto a comunidade interna quanto externa participa efetivamente do processo de Autoavaliação Institucional. Além dos membros acima citados, a IES possui uma CPA ampliada, com um responsável em cada *campus* e composta ainda pelos Coordenadores de Curso, representantes de turma, do corpo docente e técnico-administrativo, bem como uma comissão de apoio técnico nas áreas de comunicação, revisão ortográfica, informática, estatística e secretaria. Este grupo funciona como apoio para sensibilização da comunidade acadêmica, aplicação dos instrumentos de autoavaliação, análise e divulgação dos resultados.

1.3.1 *Objetivos da CPA/UGB*

Objetivo geral

Atender a Lei que Institui o SINAES, construindo institucionalmente a cultura avaliativa e o autoconhecimento sobre o UGB, através do levantamento de dados, cenários e perspectivas que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, dos processos administrativos e burocráticos e, ainda, de convivência institucional e de relacionamento com a comunidade em geral.

Objetivos específicos

Realizar Autoavaliação Institucional visando:

- Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica.

A qualidade do UGB passa por você!

- Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos.
- Diagnosticar as reais condições proposição e realização das atividades de ensino, pesquisa, extensão.
- Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos e as relações e compromissos formalmente estabelecidos com a comunidade em geral.
- Diagnosticar o real relacionamento estabelecido entre o UGB e comunidade.
- Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção a realização de sua missão, suas metas e objetivos

2. METODOLOGIA

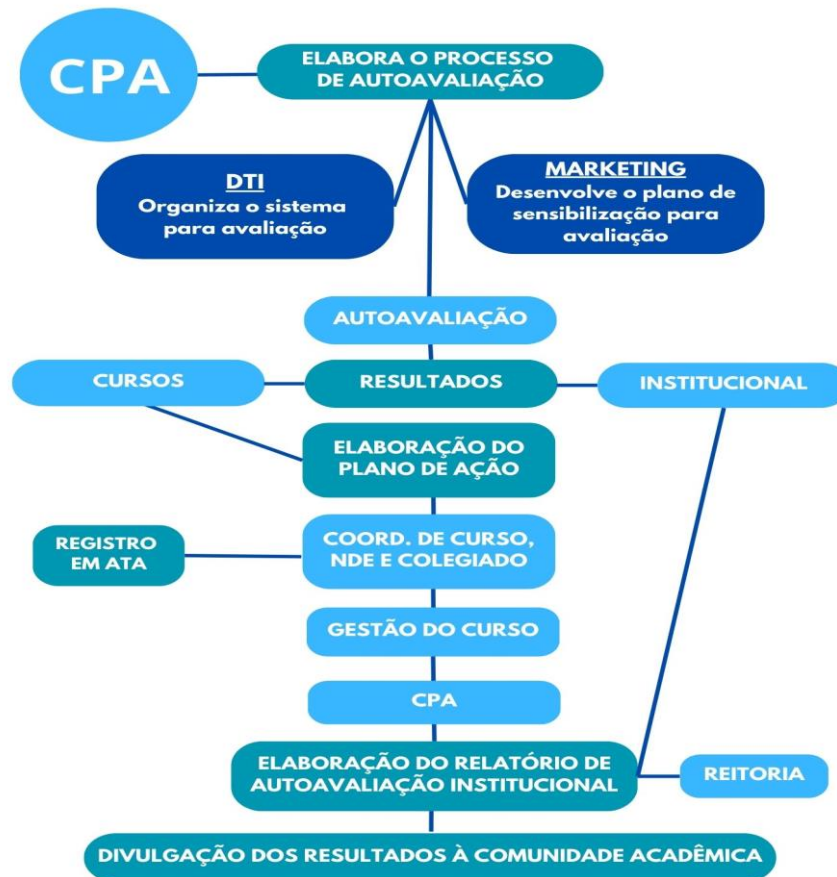
As ações da CPA do Centro Universitário Geraldo Di Biase são normatizadas pelo Regulamento Interno da CPA e atendem as orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Os membros da Comissão Própria de Avaliação se reúnem sistematicamente e participam ativamente da sensibilização para a participação, da confecção de instrumentos de coleta de dados, planejamento da tabulação e apresentação dos resultados, na confecção dos boletins informativos onde são divulgados os resultados das avaliações para toda a comunidade acadêmica.

O processo de Autoavaliação Institucional do UGB organizado pela CPA segue o fluxo conforme figura 1:

Figura 1: Fluxo do processo de Autoavaliação Institucional

A qualidade do UGB passa por você!



2.1 Etapas do processo de Autoavaliação

A) Elaboração e/ou revisão dos Instrumentos e de Autoavaliação

A CPA, através dos seus membros, após discussão com representantes dos diversos setores da comunidade acadêmica, desde 2010, confecciona e aplica Instrumentos de Autoavaliação on-line, utilizando seu próprio sistema de gestão para toda a comunidade acadêmica: corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo. No ano de 2024, seguindo as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, elaborou o 1º relatório parcial, selecionando os Eixos 3 e 5 com suas respectivas dimensões:

Quadro 3: Eixos com as dimensões do SINAES 2024

A qualidade do UGB passa por você!

| Eixo | Dimensão | |
|------|----------|--|
| 3 | 2 | Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão |
| | 4 | Comunicação com a Sociedade |
| | 9 | Políticas de Atendimento ao Discente |
| 4 | 6 | Organização e Gestão da Instituição |
| 5 | 7 | Infraestrutura Física |

Foram realizadas de forma virtual as seguintes avaliações:

- Avaliação Institucional global do UGB (on-line) - neste instrumento, docentes, discentes e os colaboradores avaliaram Dimensões propostas pelo SINAES.
- Avaliação didático-pedagógica (on-line) – neste instrumento o aluno avalia cada professor do seu curso em vários quesitos e o coordenador.

Os formulários foram elaborados de modo on-line com perguntas objetivas sobre essas dimensões, com inclusão de novos itens e reformulação de outros, com o objetivo de enriquecer e aprofundar a coleta de informações, sobre as potencialidades e fragilidades apontadas, de acordo com as demandas de cada setor.

Os critérios estabelecidos para o processo de autoavaliação institucional do UGB foram:

- meta de participação no processo de avaliação pelos discentes, docentes e técnico-administrativos foi de 75%;
- atribuição de notas utilizadas nos formulários para os indicadores foram de 1 a 6 para as questões, numa escala que variava de 1 (discordância total) a 6 (concordância total) e o Não Sei Responder, conforme quadro 2;
- a meta para todos os indicadores pesquisados deveria atingir o somatório dos percentuais de respostas 6 (Concordo plenamente), 5 (Concordo) e 4 (Concordo parcialmente), num percentual maior ou igual a 75%.

A qualidade do UGB passa por você!

Quadro 4: escala de notas dos indicadores

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|---------------|
| Discordo Totalmente | Discordo | Discordo parcialmente | Concordo parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | Não se aplica |

Os formulários utilizados na avaliação global com os indicadores avaliados pelos discentes, docentes e técnico-administrativos estão apresentados nos quadros 5,6 e 7.

Quadro 5: Indicadores para avaliação global feita pelos Discentes

| | INDICADORES |
|----|--|
| 1 | O ensino de graduação ministrado contribui para a interação com a realidade social e para a efetiva prática profissional. |
| 2 | O ensino de graduação contribui para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício como futuro profissional. |
| 3 | Foram oferecidas oportunidades de participação aos alunos em pesquisas de iniciação científica. |
| 4 | Foram oferecidas oportunidades de participação aos alunos em programas, projetos e atividades de extensão. |
| 5 | O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas. |
| 6 | Há o oferecimento de atividades de prática acadêmica ou profissional compatíveis como proposto no Projeto Pedagógico de Curso. |
| 7 | Os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos pela instituição são de relevância social, educacional. |
| 8 | Funcionamento do órgão colegiado do seu curso. |
| 9 | Os estudantes acessam os boletins pelo campus virtual. |
| 10 | A circulação e o fluxo de informações dentro da Instituição são efetivos. |
| 11 | Há o conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB. |
| 12 | Os cursos oferecidos pelo UGB são de conhecimento da comunidade externa. |
| 13 | Os veículos de comunicação do UGB (informativos, assessoria de imprensa, folders, cartazes, site, redes sociais) são eficazes na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e a sociedade. |
| 14 | A comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) contribui para localização e deslocamento do aluno. |
| 15 | As manifestações que chegam à Ouvidoria são respondidas pelos setores competentes. |
| 16 | Realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES. |
| 17 | Funcionamento do órgão colegiado do seu curso. |
| 18 | Interesse de participação dos alunos nos órgãos colegiados e no Diretório Acadêmico. |

A qualidade do UGB passa por você!

| | |
|----|--|
| 19 | Oportunidade de participação de representantes de alunos nas reuniões de colegiado do curso. |
| 20 | Compromisso dos gestores institucionais (Diretores e Coordenadores) com a melhoria contínua dos serviços prestados pelo UGB. |
| 21 | Atuação da direção acadêmica do Instituto ao qual o seu curso está vinculado. |
| 22 | Funcionamento administrativo do UGB. |
| 23 | Atendimento dos setores técnico- administrativos às demandas acadêmicas. |
| 24 | Adequação das condições físicas da sala de aula para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem. |
| 25 | Adequação das condições físicas dos banheiros. |
| 26 | Manutenção e conservação das instalações físicas do campus. |
| 27 | Adequação das instalações da biblioteca para abrigar o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização, sala de inclusão para portadores de necessidades especiais). |
| 28 | Adequação do acervo da biblioteca física e digital do(s) curso(s) que estuda. |
| 29 | Disponibilidade dos recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) as necessidades do (s) curso (s) em que estuda. |
| 30 | Disponibilidade dos recursos instrucionais (retroprojeter, multimídia) para atender as necessidades do (s) curso (s) em que estuda. |
| 31 | Adequação dos laboratórios específicos e dos núcleos de práticas nas necessidades específicas do seu curso. |
| 32 | Adequação das condições de acesso e segurança do <i>Campus</i> . |
| 33 | Estrutura e qualidade dos serviços prestados pela Cantina. |
| 34 | Adequação dos mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante). |
| 35 | Eficiência dos mecanismos de apoio pedagógico (monitoria, adaptações, dependências) para os alunos com dificuldades na aprendizagem. |
| 36 | Promoção de eventos (palestras, cursos, seminários) pelo UGB. |
| 37 | Atendimento da Orientação de estágio às necessidades do curso. |
| 38 | Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Centro Integrado Atendimento (Financeiro, Secretaria, Pós-Graduação, Fies, Prouni). |
| 39 | Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Central de Estágio. |
| 40 | Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca. |
| 41 | Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Portaria. |
| 42 | Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo NEAD (Núcleo de Ensino a Distância) |

A qualidade do UGB passa por você!

Quadro 6: Indicadores para avaliação global feita pelos Docentes

| INDICADORES | |
|-------------|--|
| 1 | O ensino de graduação ministrado contribui para a interação com a realidade social e para a efetiva prática profissional. |
| 2 | A estrutura curricular do curso de graduação contribui para o desenvolvimento da consciência ética e para o exercício do futuro profissional. |
| 3 | Há articulação entre ensino, pesquisa e extensão no UGB |
| 4 | Há o incentivo e apoio institucional ao programa de Iniciação Científica, projetos e atividades de extensão que contribuam para a formação profissional dos estudantes. |
| 5 | Há o oferecimento de atividades de prática acadêmica ou profissional compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico de Curso. |
| 6 | Os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos pela instituição são de relevância social e educacional. |
| 7 | Qualidade dos cursos de pós-graduação do UGB na formação de profissionais para o mercado de trabalho. |
| 8 | Atendimento da Secretaria às necessidades acadêmicas do docente |
| 9 | Atendimento da Mecanografia às necessidades acadêmicas do docente. |
| 10 | Atendimento do DTI às necessidades acadêmicas do docente. |
| 11 | Atendimento do NEAD às necessidades acadêmicas do docente. |
| 12 | A circulação e o fluxo de informações dentro da Instituição são efetivos. |
| 13 | Há o conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB. |
| 14 | Os cursos oferecidos pelo UGB são de conhecimento da comunidade externa. |
| 15 | Os veículos de comunicação do UGB (informativos, assessoria de imprensa, folders, cartazes, site, redes sociais) são eficazes na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e a sociedade. |
| 16 | A comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) contribui para localização e deslocamento do aluno. |
| 17 | As manifestações que chegam à Ouvidoria são respondidas pelos setores competentes. |
| 18 | Realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES. |
| 19 | Funcionamento do órgão colegiado do seu curso. |
| 20 | Oportunidade de participação de representantes de alunos nas reuniões de colegiado do curso. |
| 21 | Compromisso dos gestores institucionais (Diretores e Coordenadores) com a melhoria contínua dos serviços prestados pelo UGB. |
| 22 | Atuação da direção acadêmica do Instituto ao qual o seu curso está vinculado. |
| 23 | Funcionamento administrativo do UGB. |
| 24 | Atendimento dos setores técnico- administrativos às demandas acadêmicas. |
| 25 | Adequação das condições físicas da sala de aula para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem. |
| 26 | Adequação das condições físicas dos banheiros. |

A qualidade do UGB passa por você!

| | |
|----|--|
| 27 | Manutenção e conservação das instalações físicas do campus. |
| 28 | Adequação das instalações da biblioteca para abrigar o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização, sala de inclusão para portadores de necessidades especiais). |
| 29 | Adequação do acervo da biblioteca física e digital do(s) curso(s) que atua. |
| 30 | Disponibilidade dos recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) as necessidades do seu curso. |
| 31 | Disponibilidade dos recursos instrucionais (retroprojeter, multimídia) para atender as necessidades do seu curso. |
| 32 | Adequação dos laboratórios específicos e dos núcleos de práticas nas necessidades específicas do seu curso |
| 33 | Adequação das condições de acesso e segurança do <i>Campus</i> . |
| 34 | Estrutura e qualidade dos serviços prestados pela Cantina. |
| 35 | Adequação dos mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante). |
| 36 | Eficiência dos mecanismos de apoio pedagógico (monitoria, adaptações, dependências) para os alunos com dificuldades na aprendizagem. |
| 37 | Promoção de eventos (palestras, cursos, seminários) para os alunos. |
| 38 | Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Centro Integrado de Atendimento (Secretaria, Financeiro, Pós-Graduação). |
| 39 | Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Central de Estágio. |
| 40 | Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca. |
| 41 | Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Portaria |
| 42 | Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo NEAD (Núcleo de Ensino a Distância). |

Quadro 7: Indicadores para avaliação global feita pelos Técnicos-administrativos

| INDICADORES | |
|-------------|---|
| 1 | Compromisso do UGB na manutenção de uma boa qualidade de ensino. |
| 2 | Incentivo e apoio do UGB a programas, projetos e atividades que contribuem para a formação profissional dos alunos. |
| 3 | Eficiência dos veículos de comunicação do UGB (informativos, ofícios, e-mails, folders, cartazes, intranet, site institucional e as mídias sociais) na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e para a sociedade. |
| 4 | Divulgação das atividades acadêmicas e administrativas na comunidade interna. |
| 5 | Conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB. |
| 6 | Contribuição da comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) para localização e deslocamento do aluno. |

A qualidade do UGB passa por você!

| | |
|----|--|
| 7 | Comunicação entre os setores do UGB. |
| 8 | Eficiência da comunicação e do relacionamento entre o gestor e os funcionários do seu setor. |
| 9 | Compromisso dos gestores institucionais (diretores, gerentes, coordenadores e supervisores) com a melhoria contínua da IES. |
| 10 | Realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES. |
| 11 | Promoção de ações pelos gestores que contribuem com o bom funcionamento do seu setor e aos setores a ele vinculados. |
| 12 | Firmeza e bom senso na condução da direção do UGB. |
| 13 | Acesso às informações sobre os procedimentos administrativos do seu setor. |
| 14 | Satisfação e comprometimento com o meu trabalho no UGB. |
| 15 | Funcionamento administrativo do UGB. |
| 16 | Atendimento dos setores técnico- administrativos às demandas acadêmicas. |
| 17 | Adequação da infraestrutura de segurança (pessoal e patrimonial). |
| 18 | Papel da CIPA/Segurança do Trabalho na orientação quanto às condições do ambiente que afetam saúde e segurança dos colaboradores, quanto à prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho. |
| 19 | Promoção de ações pelos gestores que contribuem com o bom funcionamento do setor e aos setores a ele vinculados. |
| 20 | Atendimento às necessidades do seu setor pelos recursos de informática. |
| 21 | Atendimento do DTI às necessidades do setor. |
| 22 | Adequação das instalações do seu setor de trabalho (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização) às atividades que desenvolve. |
| 23 | A manutenção e conservação das instalações físicas do <i>Campus</i> onde trabalha. |
| 24 | Condições físicas das instalações sanitárias. |
| 25 | Atendimento do seu setor às necessidades dos alunos. |
| 26 | Adequação do horário de atendimento do seu setor às necessidades do aluno. |

Nos quadros tabelas 8 e 9, estão os formulários com os indicadores da avaliação didático-pedagógica feita pelo discentes (avaliação dos docentes e avaliação da coordenação).

Quadro 8: Indicadores para avaliação dos docentes feita pelos discentes

| Indicadores | |
|-------------|---|
| 1 | O plano de ensino apresentado contribuiu para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os seus estudos. |

A qualidade do UGB passa por você!

| | |
|----|---|
| 2 | Transmite o conteúdo da disciplina com clareza e linguagem apropriada. |
| 3 | Demonstra domínio do conteúdo ministrado. |
| 4 | Desperta o interesse pela disciplina nas aulas. |
| 5 | Incentiva a participação dos alunos. |
| 6 | Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos. |
| 7 | Disponibiliza material didático no NEAD (ambiente virtual) de forma organizada e acessível para acompanhamento da disciplina e com prazos adequados para a leitura. |
| 8 | Utiliza diferentes recursos didáticos como estratégia de ensino. |
| 9 | Comunica-se de forma clara e objetiva com os alunos. |
| 10 | Trata os alunos de maneira respeitosa e igualitária. |
| 11 | Trabalha o conteúdo favorecendo uma formação ampla e humanista. |
| 12 | Distribui com equilíbrio o conteúdo da disciplina ao longo do semestre. |
| 13 | Propõe atividades avaliativas diversificadas e compatíveis com o conteúdo ministrado e com conhecimentos da situação prática profissional. |
| 14 | Faz vista de prova e analisa os resultados de forma construtiva e respeitosa. |
| 15 | Demonstra interesse e compromisso com o curso. |

Quadro 9: Indicadores para avaliação da coordenação feita pelos docentes e discentes

| Indicadores | |
|-------------|--|
| 1 | Disponibilização para atender os estudantes e orientá-los |
| 2 | Interesse em solucionar problemas que lhes são apresentados |
| 3 | Dinamização e promoção do curso através de eventos, seminários e projetos. |
| 4 | Apresentação em tempo adequado do horário e calendário de provas. |
| 5 | Atualização e atendimento às necessidades e particularidades do curso. |
| 6 | Divulgação do projeto pedagógico do curso. |
| 7 | Relacionamento cordial e respeitoso com os estudantes. |

B) Processo de Sensibilização e divulgação do período de autoavaliação institucional

A cada ano, a CPA, preparando a comunidade para o processo avaliativo, realiza um trabalho de sensibilização junto aos discentes com a colaboração dos Coordenadores de Curso com o objetivo de conscientizá-los da importância da

A qualidade do UGB passa por você!

sua participação. Em 2024, antecedendo ao período de Autoavaliação Institucional foi realizada uma ampla divulgação do processo, organizada pelo setor de marketing do UGB, com cartazes e *banners* espalhados por toda a instituição, bem como vídeos de alunos, professores e funcionários, postados nas redes sociais e pelo WhatsApp das turmas, via coordenador, incentivando a participação de todos no processo avaliativo.

Além desses recursos, convocou-se o que denominamos CPA ampliada que são os diretores de instituto, coordenadores de curso, representantes de turmas e funcionários de alguns setores, para colaborarem na divulgação, sensibilização e esclarecimentos sobre o processo avaliativo do UGB. O apoio desses profissionais foi muito valioso e contribuiu para criar gradativamente uma cultura avaliativa na comunidade acadêmica.

A sensibilização para a participação tem como base o slogan **“A qualidade do UGB passa por você!”** o qual, desde 2010 passou a estar presente em todos os meios de comunicação, com o objetivo de destacar a importância de cada um para o aprimoramento dos serviços prestados pelo UGB.

C) Aplicação dos instrumentos de Autoavaliação Institucional

Os questionários de Avaliação Institucional Global e Avaliação Didático-Pedagógica, com o apoio do Departamento de Tecnologia da Informação, foram disponibilizados no sistema virtual e acessados por senha pessoal e intransferível, o que garantiu o sigilo das informações e a confiança plena no processo. Os questionários apresentam um roteiro de questões sobre cada dimensão e indicadores a ser respondido individualmente. Ao final do preenchimento de todos os questionários cada discente recebe no *campus* virtual, na sua página individual, um certificado de participação que lhe fornece 06 (seis horas) de atividades complementares, como incentivo e reconhecimento da sua contribuição pela melhoria contínua da IES.

Durante o período de Autoavaliação, há um trabalho contínuo de incentivo à participação de todos os setores, por meio da CPA ampliada, estimulando

A qualidade do UGB passa por você!

sobre a importância da participação expressiva de todos e orientando no seu preenchimento.

D) Coleta e tabulação dos resultados

Os resultados dos questionários e o índice de participação dos diversos setores no processo da autoavaliação são disponibilizados em tempo real, no Sistema de Gestão, acessado por senha própria, intransferível dos Diretores de Institutos, Coordenadores e Supervisores Administrativos para acompanharem todo o processo em relação a seus cursos ou departamentos. São elaborados gráficos por indicador de cada dimensão e para cada segmento: Corpo Discente, Corpo Docente/Coordenadores/ Diretores e Corpo Técnico-Administrativo.

Os gráficos do Corpo Discente, por sua vez, são apresentados por turma/curso/campus, o que facilita a análise parcial dos resultados.

Com o objetivo de colher informações mais específicas e aprofundadas para corroborar os resultados da Autoavaliação sobre as Dimensões, bem como suas proposições de melhoria é utilizada também a análise dos relatórios das comissões de avaliação dos cursos e dos resultados do ENADE, que servem como referências na reformulação dos planejamentos e processos acadêmico-administrativo e por fim é elaborado um relatório final numa visão sistêmica, contendo as ações propostas para começarem a ser implantadas em 2025.

E) Análise dos Resultados

Após o período de Avaliação Institucional on-line, são gerados gráficos com os resultados gerais de cada campus, resultados específicos de cada curso, turma e de setores específicos. A CPA analisa os gráficos de cada dimensão por unidades da IES e elabora um relatório contendo as fragilidades e potencialidades apresentadas.

A CPA encaminha os resultados da Avaliação didático-pedagógica (docentes e coordenação) aos Coordenadores de Cursos que junto ao NDE e colegiado de curso, analisam as potencialidades e fragilidades, elaboram o

A qualidade do UGB passa por você!

relatório com o plano de ação para definir as ações necessárias à melhoria contínua do curso e entregam à CPA. Os dados desses relatórios são utilizados em seus aspectos gerais na elaboração do Relatório da CPA. Já os resultados da Autoavaliação Institucional pelos colaboradores, são compartilhados com os gestores e também utilizados de maneira geral na elaboração deste Relatório.

Também são computadas no Relatório, o resumo das proposições apresentadas pelos representantes da comunidade acadêmica, em relação à Autoavaliação Institucional, em reuniões com os representantes de turma, professores e coordenadores.

Esse material é utilizado também para elaboração do Boletim Informativo e dos cartazes colocados nos murais das três Unidades e no site do UGB.

Ao final do ano letivo, a CPA junto aos Diretores de Institutos, Coordenadores de Curso e Gestores dos diversos setores realiza uma avaliação do processo, como um todo, onde são apontadas as fragilidades e potencialidades tanto do instrumento quanto da participação de toda a comunidade acadêmica, entre outros aspectos e sendo propostas as ações corretivas para a Avaliação do ano seguinte.

F) Apresentação e divulgação dos Resultados

Os resultados da Autoavaliação Institucional são apresentados em Boletins Informativos digitais e em cartazes, nas três unidades, para a comunidade acadêmica.

Após a divulgação dos resultados, representantes de turma e dos setores realizam debates sobre as fragilidades e potencialidades levantadas em cada dimensão e em seguida podem formular proposições de melhoria ou de pontos a serem aprimorados, para serem encaminhadas às Pró-Reitorias e outros setores do UGB.

G) Formas de utilização dos resultados

A qualidade do UGB passa por você!

Os resultados obtidos pelo processo auto avaliativo, contendo as potencialidades e fragilidades apontadas bem como as proposições apresentadas geraram um plano de ação administrativa-pedagógica institucional, que foi encaminhado aos Pró-Reitores e Diretores de Institutos, para servirem de subsídios ao planejamento e tomada de decisões no âmbito da organização administrativa e didático-pedagógica dos cursos.

A CPA tem como tarefa, nesta etapa, o acompanhamento das ações de melhoria a partir das proposições apresentadas. Essas informações sobre as ações propostas são colocadas no Relatório Final endereçado ao MEC. Os dirigentes ficam incumbidos também de a cada ação de melhoria executada na IES, informá-la à CPA e esta se responsabiliza pela sua divulgação para a Comunidade Acadêmica.

Para a realização das etapas do processo de autoavaliação de 2024 do UGB, o cronograma realizado foi o seguinte:

Quadro 10: Cronograma do processo de autoavaliação 2024

| Período | Atividade |
|---------------------|---|
| 01/04 a 28/06/2024 | Revisão dos formulários de avaliação. |
| 01/07 a 02/09/2024 | Organização do Departamento de Tecnologia e Informação do UGB para atualização do processo avaliativo. |
| 03/09 a 20/10/2024 | Sensibilização da comunidade acadêmica para o processo avaliativo realizada pelo setor de Comunicação e Marketing do UGB. |
| 21 /10 a 14/11/2024 | Realização do processo de Autoavaliação Institucional envolvendo toda a comunidade acadêmica. |
| 18/11 a 06/12/2024 | Levantamento e análise dos resultados e elaboração do relatório. |

A qualidade do UGB passa por você!

| | |
|--------------------|--|
| 12/12/2024 | Envio dos relatórios para Coordenadores de Curso e Reitoria para elaboração de seus relatórios e Planos de Ação. |
| 10/02/2025 | Devolutivas dos relatórios para CPA. |
| 11/02 a 24/03/2025 | Elaboração do Relatório de Avaliação Institucional do UGB e envio ao MEC. |
| 25/03 a 30/04/2025 | Apresentação dos resultados para toda a comunidade acadêmica pelo setor de Comunicação e Marketing do UGB. |

2.2 Ouvidoria

Por meio da Ouvidoria, a IES recebe manifestações da comunidade acadêmica e/ou comunidade externa referentes aos serviços prestados. É um canal onde é possível registrar sugestões, reclamações, elogios e denúncias que são encaminhados para o setor responsável para a resposta ao solicitante, e posteriormente, mensurados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento contínuo da IES. Pode ser acionada através do formulário on-line, disponibilizado no site, ou pessoalmente em contato com o ouvidor local.

2.3 Egressos

O UGB implementa o Programa de Acompanhamento de Egressos (PAEGRE) que visa obter informações sobre o desempenho dos ex-alunos e sua inserção no mercado de trabalho, bem como estreitar o relacionamento com os egressos por meio de diversas ações.

2.4 Sociedade civil organizada

A qualidade do UGB passa por você!

A CPA organiza a pesquisa junto à sociedade civil organizada, alinhada às coordenações de curso e ao setor de comunicação do UGB, avaliando a visão da comunidade sobre a IES, seus projetos e atividades desenvolvidas.

2.5 Avaliação Externa

O UGB busca articular as modalidades de avaliação externa (Enade e Avaliação de Cursos) ao processo de Avaliação Institucional, alinhando as ações do Plano de Desenvolvimento institucional (PDI), do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e do Projeto Pedagógico de Cursos (PPC) aos resultados da prática avaliativa.

Os instrumentos que subsidiam a produção de indicadores de qualidade e os processos de avaliação de cursos desenvolvidos pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (Inep) são, o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e as avaliações realizadas *in loco* pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES/MEC).

Os relatórios gerados por esses processos de avaliação ajudam o UGB a conhecer melhor o perfil do seu estudante, suas fragilidades e potencialidades, estimulam a reflexão e análise de suas ações e contribuem para o desenvolvimento de uma gestão institucional cada vez mais comprometida com o seu lema “compromisso com a transformação social”.

3. RESULTADOS

A seguir será apresentada uma síntese dos resultados do processo de avaliação institucional do UGB em 2024, considerando a meta do PDI de 75% de participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação conduzido pela CPA.

A qualidade do UGB passa por você!

3.1 Avaliação Global Institucional e Avaliação didático-pedagógica

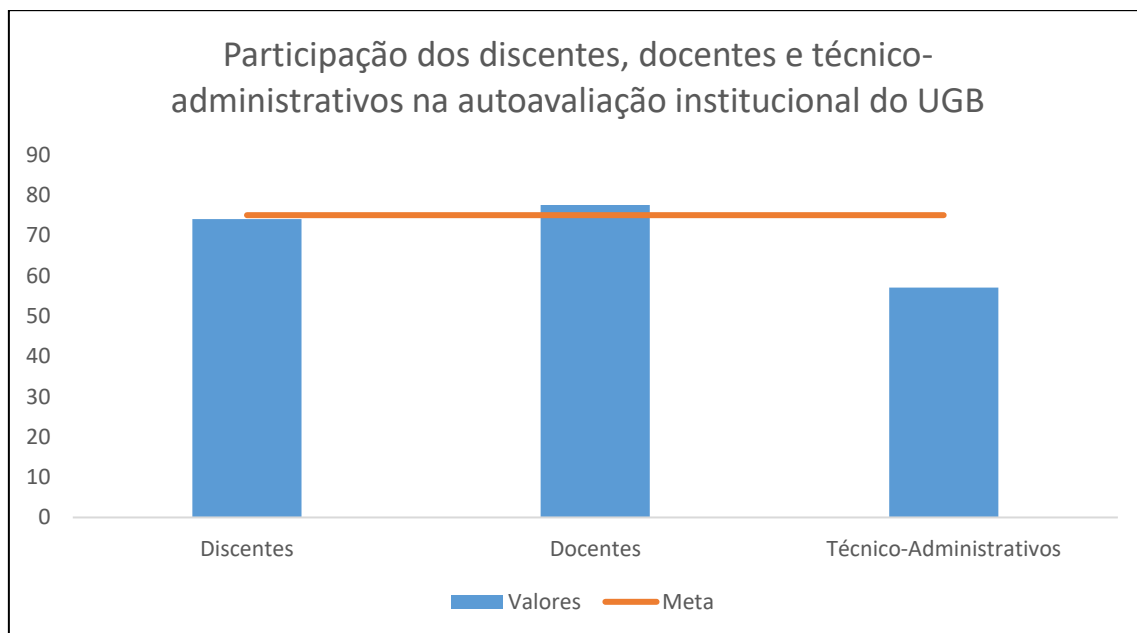
3.1.1 Participação no processo de Autoavaliação Institucional do UGB

A participação do segmento discente no processo de autoavaliação institucional do UGB de 2024 evidencia que a meta de participação de 75% ainda não foi atingida, entretanto o índice de participação foi de 74%, considerado bastante significativo.

Os docentes alcançaram o índice de participação de 77,5%, superando a meta estabelecida de 75%.

No segmento técnico-administrativo o índice de participação foi de 57%, não atingindo a meta estabelecida. O gráfico 1 apresenta os índices dos três segmentos.

Gráfico 1: Participação na autoavaliação institucional do UGB 2024

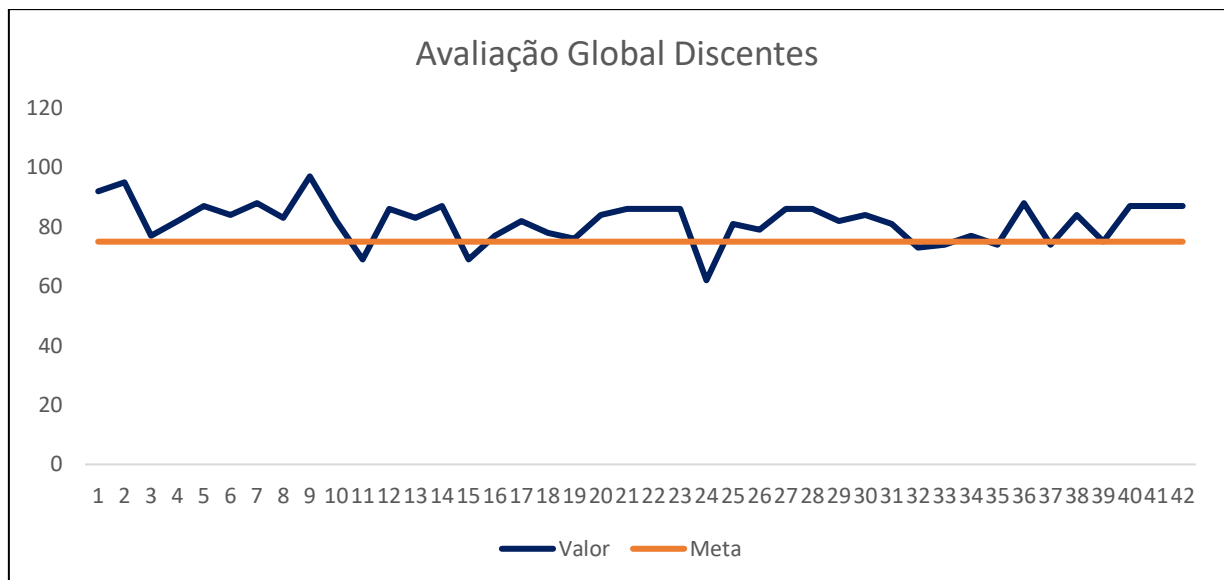


3.1.2 Avaliação do UGB pelos Discentes

A qualidade do UGB passa por você!

Na avaliação global do UGB feita pelos discentes foram avaliados 49 indicadores nas dimensões 2 (o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão), 4 (comunicação com a sociedade), 6 (organização e gestão da instituição), 7 (infraestrutura física), e 9 (as políticas de atendimento aos estudantes), conforme indicadores apresentados no Quadro 5 (pág.18). Dos 42 indicadores, 35 (83,3%) alcançaram o índice $\geq 75\%$ no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 2.

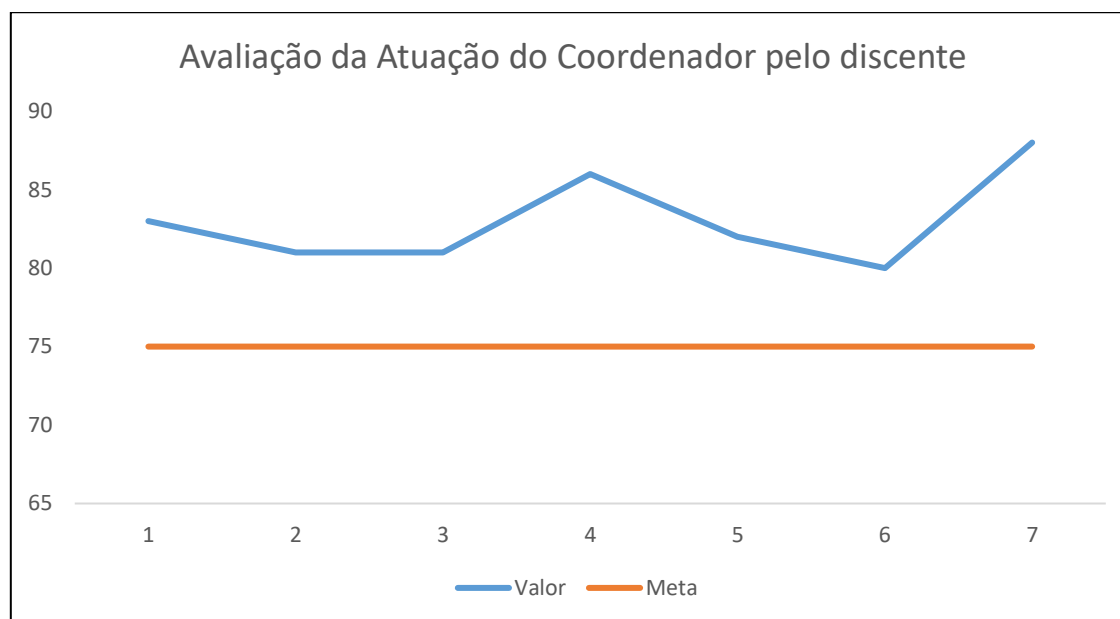
Gráfico 2: Avaliação Global feita pelos Discentes



Na avaliação da Coordenação feita pelos discentes, dos 7 indicadores avaliados (pág.24), todos alcançaram o índice $\geq 80\%$ no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 3.

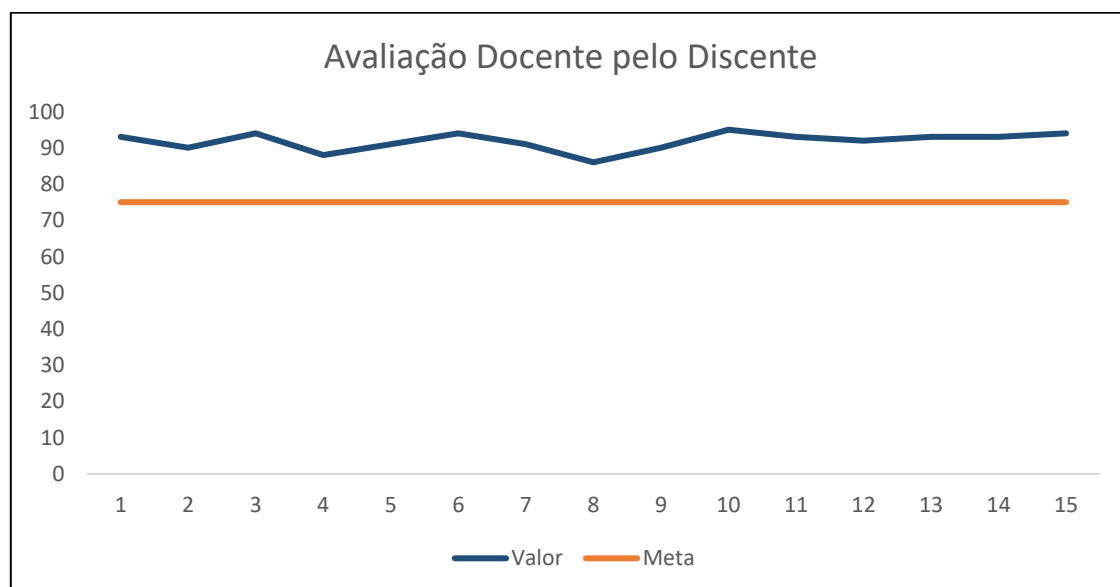
A qualidade do UGB passa por você!

Gráfico 3: Avaliação da Coordenação de Curso pelos discentes



Dos 15 indicadores da avaliação docente feita pelos discentes (pág. 23), todos alcançaram o índice $\geq 85\%$ no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 4.

Gráfico 4: Avaliação Docente feita pelos Discentes

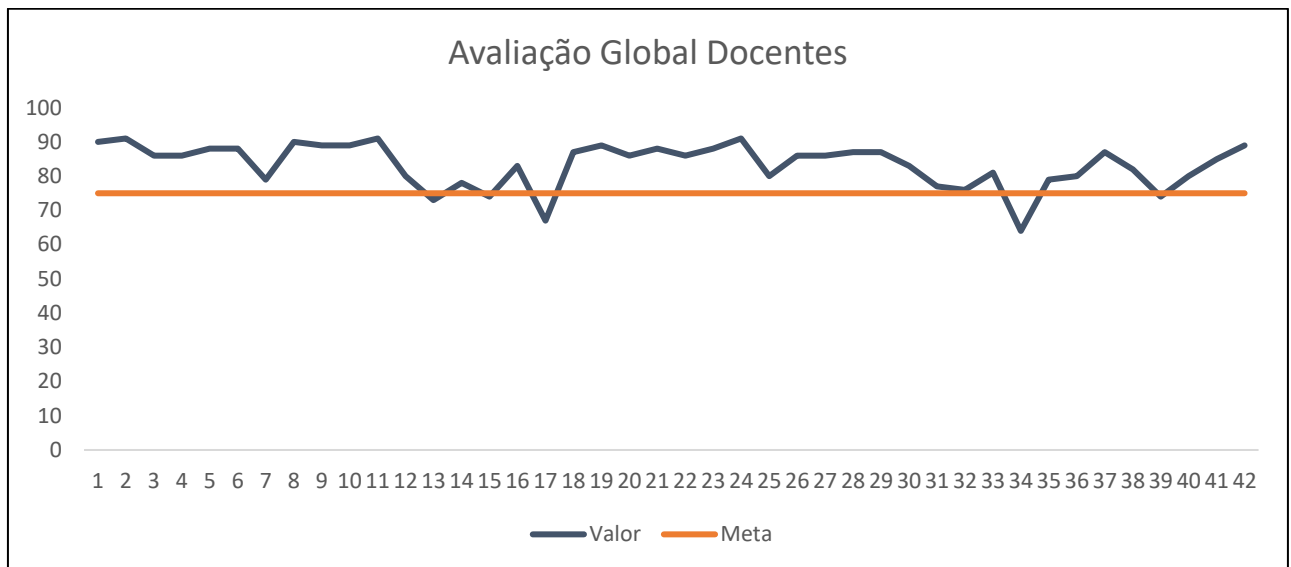


A qualidade do UGB passa por você!

3.1.3 Avaliação do UGB pelos Docentes

Na avaliação global do UGB feita pelos docentes, foram avaliados 42 indicadores nas dimensões 2 (o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão), 4 (comunicação com a sociedade), 6 (organização e gestão da instituição), 7 (infraestrutura física), e 9 (as políticas de atendimento aos estudantes), conforme indicadores apresentados no Quadro 6 (pág.20). Dos 42 indicadores, 37 (88%) alcançaram o índice $\geq 75\%$ no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 5.

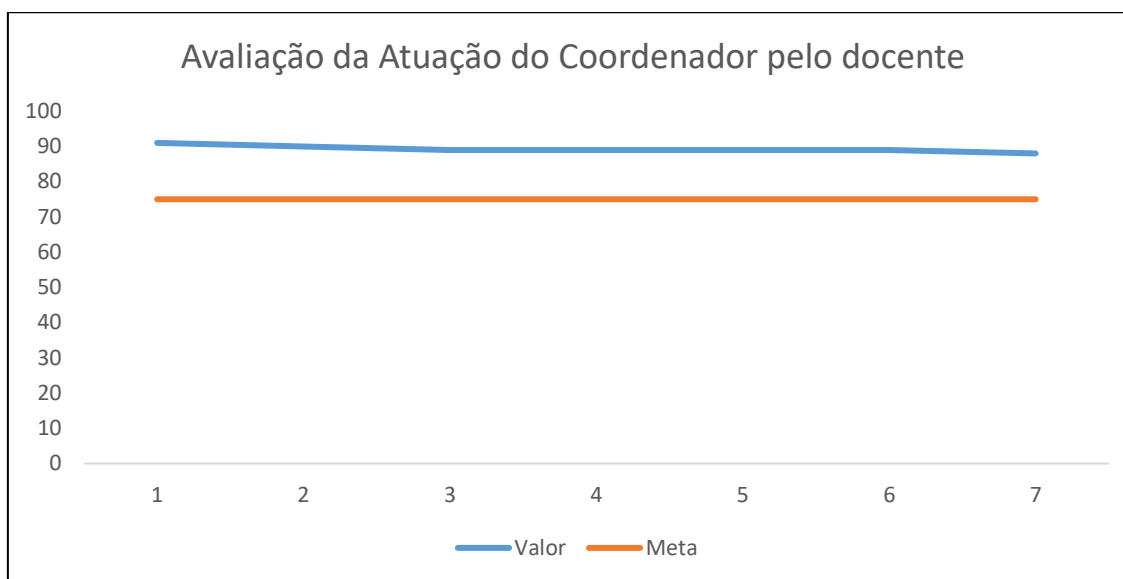
Gráfico 5: Avaliação Global feita pelos Docentes



Na avaliação da Coordenação feita pelos docentes (pág.24), dos 7 indicadores avaliados (Tabela 7), todos alcançaram o índice $\geq 85\%$ no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 6.

A qualidade do UGB passa por você!

Gráfico 6: Avaliação da Coordenação de Curso feita pelos Docentes

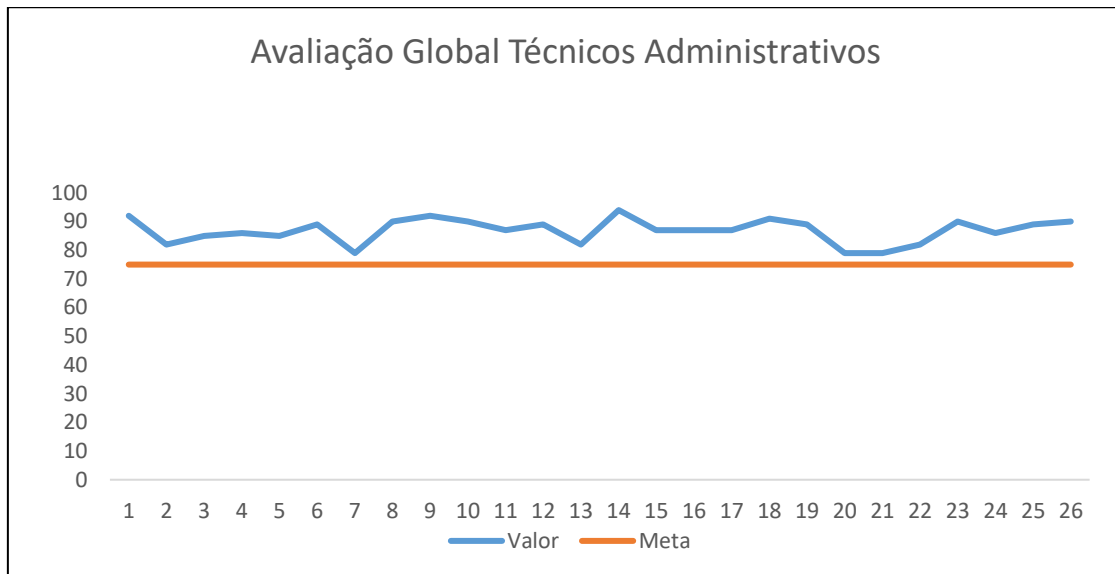


3.1.4 Avaliação do UGB pelos Técnicos-Administrativos

Na avaliação global do UGB feita pelos técnicos-administrativos foram avaliados 26 indicadores nas dimensões 2 (o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão), 4 (comunicação com a sociedade), 6 (organização e gestão da instituição), 7 (infraestrutura física), e 9 (as políticas de atendimento aos estudantes), conforme indicadores apresentados no Quadro 7 (pág.22). Dos 26 indicadores, todos alcançaram o índice $\geq 75\%$ no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 7.

A qualidade do UGB passa por você!

Gráfico 7: Avaliação global feita pelos técnicos-administrativos



3.2 Avaliação Ouvidoria

No ano de 2024, foram registradas 174 manifestações na ouvidoria institucional.

As ouvidorias foram quantificadas por categorias, por setor do UGB e serão apresentadas nos gráficos 8 e 9.

A qualidade do UGB passa por você!

Gráfico 8: Ouvidorias classificadas por categoria

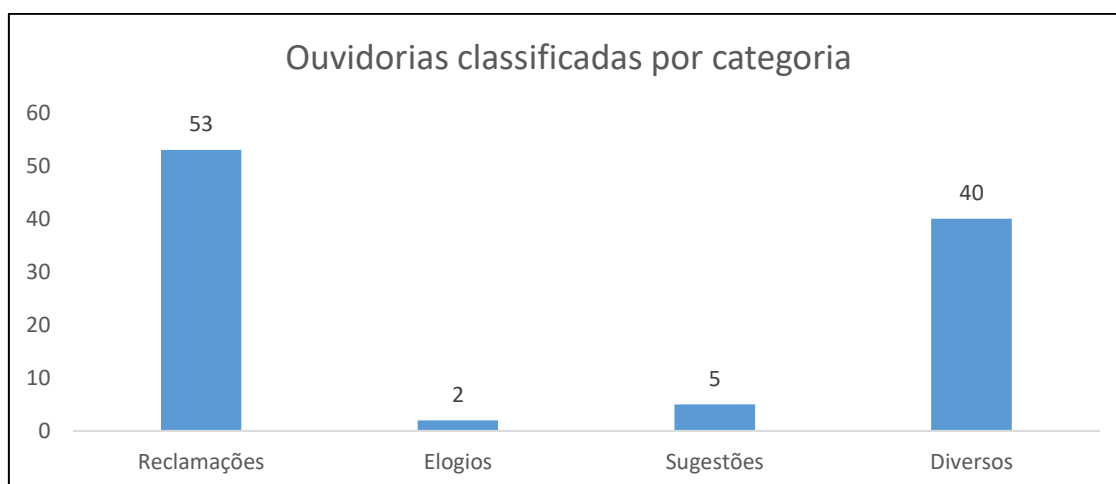
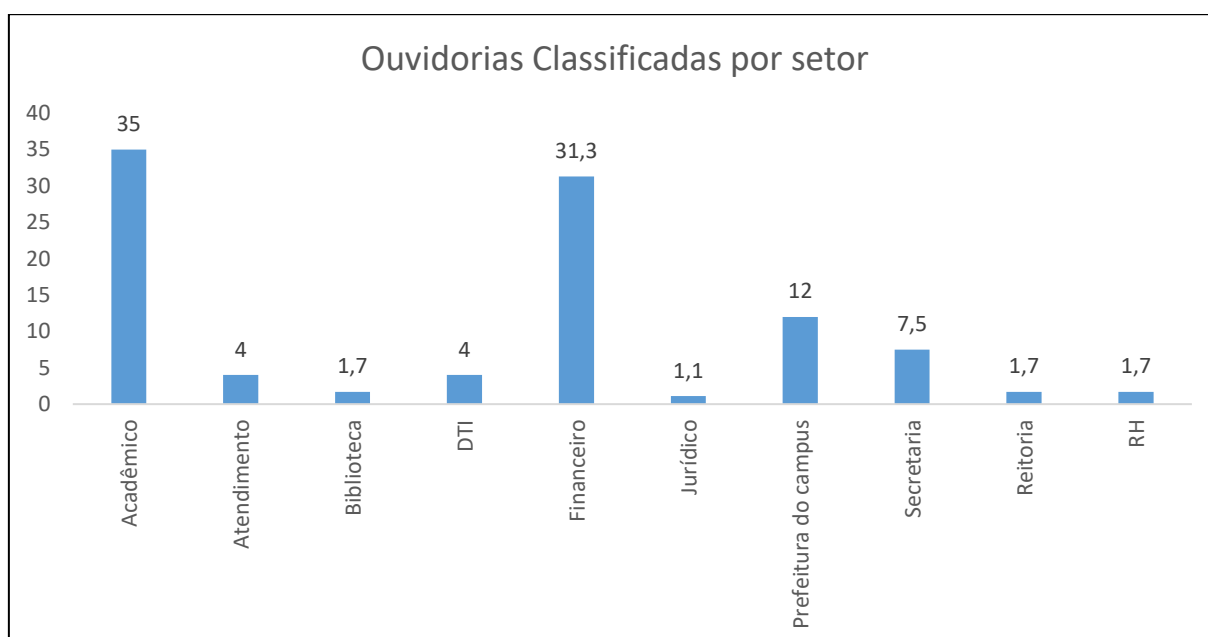


Gráfico 9: Ouvidorias classificadas por setor



3.3 Avaliação pelos Egressos

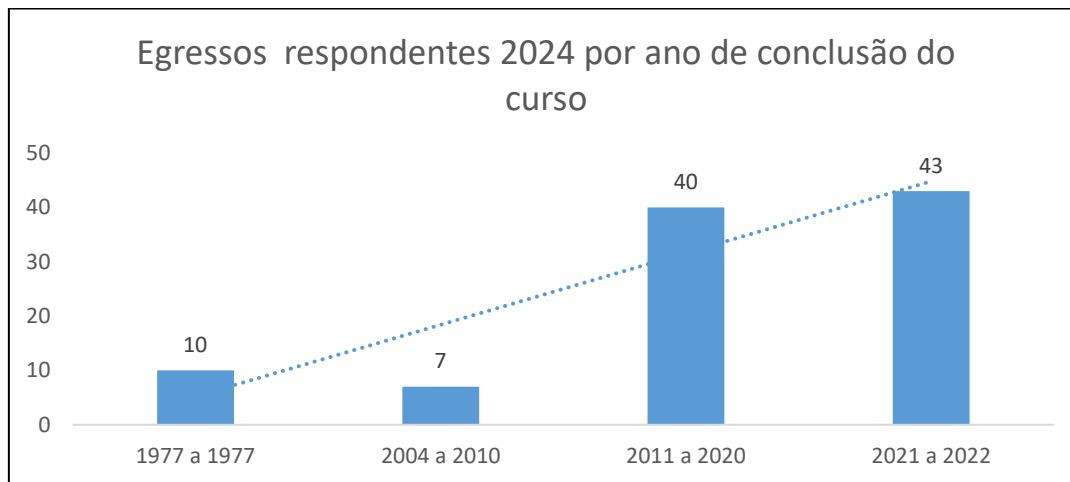
O PAEGRE realiza o acompanhamento com os ex-alunos do UGB e faz uma pesquisa, via Espaço de Egressos, no site do UGB e a base dados é

A qualidade do UGB passa por você!

atualizada com informações sobre o egresso e gerenciamento de carreira. A seguir serão apresentados alguns pontos dessa pesquisa.

No gráfico 10, observa-se que os egressos que responderam à pesquisa em 2024, formaram entre 1977 e 1997 (10%), 2004 e 2010 (7%), 2011 e 2020 (40%); 2021 e 2022 (43%).

Gráfico 10: Egressos participantes da pesquisa 2024



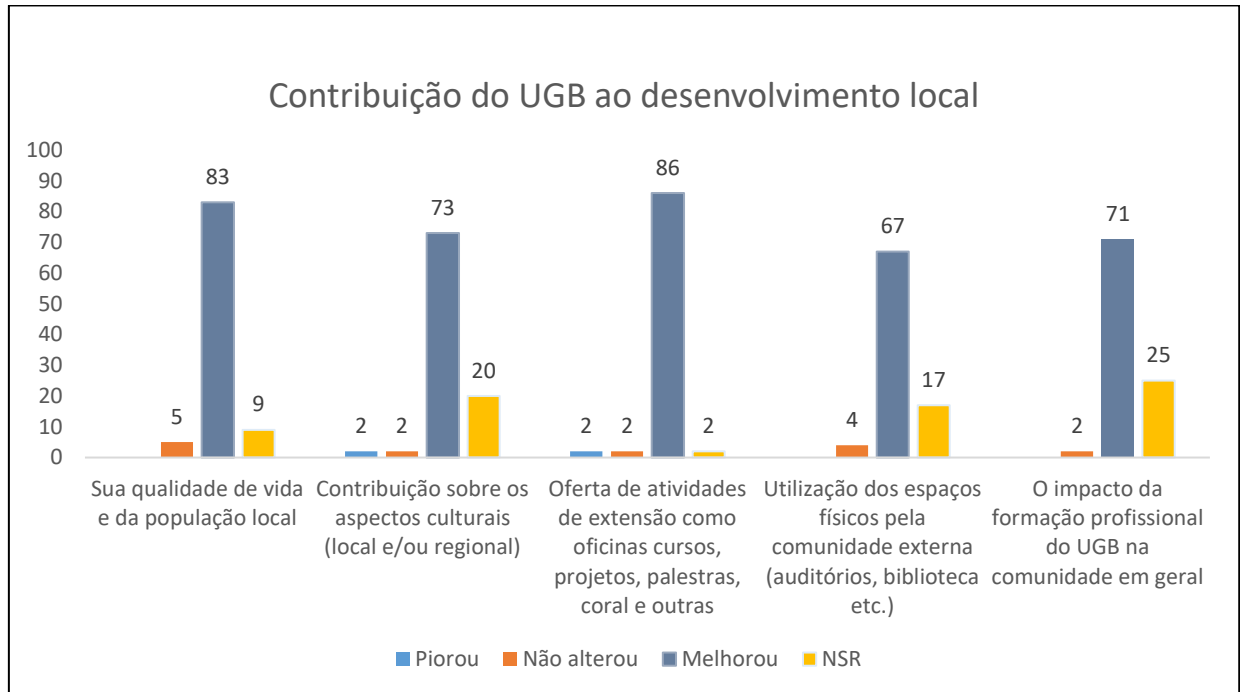
Na pesquisa verificou-se que 98% dos respondentes formados na graduação do UGB, mostraram-se satisfeitos com suas respectivas formações e que recomendariam seu curso para outras pessoas e que 85% dos egressos estão atuando em sua área de formação.

3.4 Avaliação pela sociedade civil organizada

A pesquisa realizada junto à sociedade civil organizada, apresentou resultados bastantes satisfatórios em relação a visão sobre o UGB, conforme gráfico 11.

A qualidade do UGB passa por você!

Gráfico 11: Contribuição do UGB ao desenvolvimento local



3.5 Avaliação Externa

3.5.1 Exame Nacional de Desempenho do Estudante – ENADE

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) avalia o rendimento dos alunos concluintes, em relação aos conteúdos programáticos dos cursos em que estão matriculados. O Enade gera dois resultados principais: o Conceito Enade, que pode ir de 1 a 5 representando o desempenho dos estudantes de determinado curso, e o IDD, índice de Diferença entre os Desempenhos observado e esperado.

O quadro 11 apresenta os cursos do UGB que realizaram o ENADE nos anos de 2023 e 2024.

A qualidade do UGB passa por você!

Quadro 11: Resultados Enade UGB 2023-2024

| Curso | 2023 | 2024 | Conceito |
|----------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Bacharelado | Arquitetura (VR) | - | Aguardando resultado |
| | Engenharia Civil (BP/VR/NI) | - | Aguardando resultado |
| | Engenharia de Produção (VR) | - | Aguardando resultado |
| | Nutrição (BP) | - | Aguardando resultado |
| | Biomedicina (BP) | - | Aguardando resultado |
| Licenciaturas | | História (VR) | Aguardando resultado |
| | | Letras (Não teve turma formanda) | - |
| | | Pedagogia (VR) | Aguardando resultado |

Conforme o quadro apresentado, os cursos que realizaram o Enade em 2023 ainda não receberam o Conceito de Curso (CC) e os que realizaram em 2024, só receberão o resultado no final de 2025.

Os Relatórios de Curso com os resultados do Enade apresentados pelo Inep, são analisados pelo NDE e Colegiado dos cursos e geram relatórios com as potencialidades, fragilidades e propostas de melhorias para o curso e são encaminhados para a CPA.

3.5.2 Avaliação Externa dos Cursos de Graduação

O processo de avaliação externa das instituições de ensino superior e dos cursos de graduação, são conduzidos pelo Inep, realizados *in loco* pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES/MEC). Ocorre para que os cursos possam ser autorizados, reconhecidos e ter a renovação de reconhecimento.

No quadro 12 são apontados os processos avaliativos externos do UGB ocorridos em 2024.

A qualidade do UGB passa por você!

Quadro 12: Cursos avaliados UGB 2024

| Ato Regulatório | Curso | Conceito |
|-----------------|---------------------------------|----------|
| Autorização | Enfermagem (VR) | 4 |
| Reconhecimento | Biomedicina (VR) | 4 |
| Reconhecimento | Licenciatura em Matemática (VR) | 4 |
| Reconhecimento | Nutrição (VR) | 5 |
| Reconhecimento | Licenciatura em Letras (VR) | 3 |

3.6. Melhorias implantadas em 2024:

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão

- Realização do III Congresso (ConeUGB) em parceria com o DCE
- Feira de Estágio com várias empresas da Região;
- Atualização dos Manuais de Coordenadores e Docentes;
- Criação do Guia Prático dos Universitários;
- Ampliação de convênios de estágio na área de saúde;
- Avaliação de cursos com notas 5 e 4;
- Continuação do Projeto Diploma Cidadão para atendimento à pessoa com deficiência em parceria com a Prefeitura Municipal de Volta Redonda;

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade:

- Ampliação do setor de Comunicação e Marketing;
- Ampliação das redes sociais e divulgação das ações do UGB;
- Ampliação do relacionamento com a comunidade por meio da Clínica Escola com serviços de Psicologia, Nutrição e Biomedicina.

A qualidade do UGB passa por você!

Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante:

- Implementação de novas ações com Egressos: Semana do Egresso.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- Ampliação do laboratório de Anatomia e Fisiologia no campus de VR;
- Ampliação do laboratório de Mecânica
- Restruturação dos laboratórios de informática;
- Climatização das salas de aula iniciado pelo Bloco III;
- Placas de sinalização nos prédios;
- Restruturação de murais;
- Colocação de novos bebedouros.
- Melhoria da cobertura do *Wi-Fi*
- Revitalização do mobiliário do curso de arquitetura

3.7. Ações planejadas para 2025:

Reconhecendo a importância do processo de autoavaliação institucional como um instrumento de gestão e ação acadêmica e administrativa focada na melhoria da IES, a partir da análise dos resultados apresentados neste relatório e dos relatórios elaborados pelos coordenadores do curso junto ao colegiado e NDE, bem como a reunião realizada com a Reitoria, foram elencadas algumas ações para 2025.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão

- Ampliação do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão;

A qualidade do UGB passa por você!

- Realização do XIII Simpósio de Pesquisas e Práticas Docentes: Vozes da Inclusão.
- Criação dos e-books: “Vozes da inclusão no ensino superior: relatos de experiências”, “Fios e desafios da inclusão: um guia prático para o ensino superior”.
- Implementação de novas atividades de atualização pedagógica para os docentes focada no uso de metodologias ativas e na inclusão.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade:

- Melhorar a comunicação interna com a atualização sobre atividades, eventos, projetos e informações relevantes por meio do site, murais e cartazes informativos;
- Promover eventos internos de integração;
- Ampliar as ações de divulgação dos projetos e cursos desenvolvidos no UGB.

Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

- Ampliação do Projeto Diploma Cidadão para atendimento à pessoa com deficiência em parceria com a Prefeitura Municipal de Volta Redonda;
- Desenvolver ações de inclusão por meio do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão;
- Manutenção do Programa Formar (Bolsas de Estudo)

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

- Implementar ações de capacitação para qualificação do trabalho docente e administrativo;
- Ampliação do valor do vale refeição dos funcionários técnico-administrativos.

A qualidade do UGB passa por você!

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- Concluir o processo de climatização de toda a IES;
- Ampliar a Clínica Escola e o Núcleo de Prática Jurídica;
- Reformar o refeitório para uso dos funcionários;
- Revitalização dos banheiros;
- Melhorar atendimento da cantina;
- Ampliação dos laboratórios de informática;
- Criação do laboratório de Elétrica;
- Criação do laboratório de História;
- Revitalização do laboratório de Idiomas.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório é o resultado do esforço e determinação de todos que acreditam na Instituição, por intermédio de uma análise criteriosa sobre o desenvolvimento das suas atividades e os consequentes resultados obtidos, tendo em vista, a prestação de contas à sociedade, considerando critérios de excelência, equidade e relevância social. Ao mesmo tempo, procurou-se identificar as necessidades de ações corretivas para a melhoria dos serviços prestados, em consonância com a missão institucional.

Os resultados da autoavaliação institucional evidenciam o compromisso do UGB em empenhar-se continuamente na conquista da qualidade educativa e de uma maior relevância social. A Instituição tem demonstrado esforços significativos em alcançar as metas traçadas em seu PDI e PPI, bem como cumprir sua Missão.

O processo de Autoavaliação Institucional do UGB de forma sistemática, reflexiva e rigorosa, tem criado a oportunidade da nossa instituição perceber-se

A qualidade do UGB passa por você!

em suas potencialidades e fragilidades e assim crescer coletivamente e amadurecer seus processos decisórios.

Este relatório contempla as informações referentes a 2024, elaboradas a partir dos diagnósticos, proposições e ações realizadas.

A comunidade acadêmica através de seus principais representantes participou também do processo de elaboração do Relatório Final da CPA. Boa parte das sugestões de melhoria existentes neste documento é fruto do debate dentro dessa comunidade. A redação e revisão final do texto ficaram a cargo da CPA. É de responsabilidade desta comissão, levar ao conhecimento da comunidade acadêmica, e em especial, às coordenações de cursos e direção de institutos, os pontos mais importantes do relatório final.

A participação da comunidade acadêmica, um dos nossos principais desafios principalmente a partir da pandemia, está sendo gradativamente superado, o que evidencia a consolidação do processo de autoavaliação institucional e o reconhecimento de que este processo vem promovendo ao longo destes anos, a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo UGB à comunidade acadêmica e no seu entorno.

A autoavaliação no UGB, portanto, vem fortalecendo a construção de uma cultura avaliativa e o compromisso com a melhoria contínua, detectando as fragilidades e as potencialidades e contribuindo com proposições relevantes que asseguram o aumento da eficácia da nossa instituição.

A CPA assume o desafio permanente de acompanhar e divulgar para a comunidade acadêmica as ações de melhoria conquistadas a partir da sua participação nas autoavaliações, reforçando sempre para esses atores que *“a qualidade do UGB passa por você!”*

Por fim é importante ressaltar que a Comissão Própria de Avaliação do UGB tem como pressupostos três fatores importantes que favorecem a sustentabilidade do processo avaliativo, são eles a participação coletiva, a transparência e o empoderamento. Esses fatores estão diretamente relacionados à credibilidade, à corresponsabilidade e ao fortalecimento dos atores envolvidos, garantindo o aperfeiçoamento contínuo do processo.

A qualidade do UGB passa por você!

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria N° 1.382, de 31 de Outubro de 2017**. Instrumento de Avaliação Institucional Externa, publicada no D.O.U. em 01 de Novembro de 2017.

_____. **Lei N° 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, publicada no D. O. U. em 14 de abril de 2004.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 065/2014**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



A qualidade do UGB passa por você!

Volta Redonda, 20 de março de 2024.

Coordenadora da CPA:

Conceição Aparecida F. Lima Panizzi

Membros da CPA:

Gustavo de Paiva Silva
Lívia Ferreira Vidal
Mônica Cristina Barbosa de Oliveira
Paulo Célio Soares
Leyla Pereira Carvalho
Lucia Maria Pereira da Silva Costa
Guy Campos de Brito
Monike Aparecida Rangel de Azeredo
Gisele Shad
Magda Almada
Daniel Leoni Ansaloni
Jéssica Pimentel dos Santos
Tiago Alves Falrene
Diogo dos Santos Bezerra
Isabela Barbosa Brandão
Waldir Leonel Tonolli Bedê
Yann do Amaral Mendes
Deise Maria Natividade
Cláudia Gonçalves de Paula
Jéssica da Costa Gonçalves Silva

A qualidade do UGB passa por você!

ANEXOS

ANEXO 1 - FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO GLOBAL/UGB - 2024

CORPO DISCENTE

AUTOAVALIAÇÃO GLOBAL / UGB – 2024

DIMENSÕES DO SINAES

Corpo Discente

Instruções: A sua participação na autoavaliação institucional é muito importante para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo UGB. Portanto, leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

LEGENDA

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|---------------|
| Discordo Totalmente | Discordo | Discordo parcialmente | Concordo parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | Não se aplica |

DIMENSÃO 2 – O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Proposição e articulação de uma política de ensino, pesquisa e extensão e de pós-graduação dentro de padrões de qualidade científica e pedagógica visando à formação profissional e cidadã e o estímulo as inovações curriculares e metodológicas.

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|--|---|---|---|---|---|---|-----|
| O ensino de graduação ministrado contribui para a interação com a realidade social e para a efetiva prática profissional. | | | | | | | |
| O ensino de graduação contribui para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício como futuro profissional. | | | | | | | |
| Foram oferecidas oportunidade de participação aos alunos em pesquisas de iniciação científica. | | | | | | | |
| Foram oferecidas oportunidades de participação aos alunos em programas, projetos e atividades de extensão. | | | | | | | |
| O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas. | | | | | | | |
| Há o oferecimento de atividade prática acadêmica ou profissional compatíveis como proposto no Projeto Pedagógico de Curso. | | | | | | | |

A qualidade do UGB passa por você!

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos pela instituição são de relevância social, educacional. | | | | | | | |
| Funcionamento do órgão colegiado do seu curso. | | | | | | | |
| Os estudantes acessam os boletins pelo campus virtual. | | | | | | | |

DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Ações de comunicação externa, favorecendo a aproximação efetiva entre o UGB e a sociedade. Refere-se também à qualidade da comunicação entre os diversos setores da comunidade interna da IES.

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|--|---|---|---|---|---|---|-----|
| A circulação e o fluxo de informações dentro da Instituição são efetivos. | | | | | | | |
| Há o conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB. | | | | | | | |
| Os cursos oferecidos pelo UGB são de conhecimento da comunidade externa. | | | | | | | |
| Os veículos de comunicação do UGB (informativos, assessoria de imprensa, folders, cartazes, site, redes sociais) são eficazes na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e a sociedade. | | | | | | | |
| A comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) contribui para localização e deslocamento do aluno. | | | | | | | |
| As manifestações que chegam à Ouvidoria são respondidas pelos setores competentes. | | | | | | | |

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

Adequação do plano de gestão aos objetivos e projetos institucionais e a promoção da participação democrática dos colegiados de curso.

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|--|---|---|---|---|---|---|-----|
| Realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES. | | | | | | | |
| Funcionamento do órgão colegiado do seu curso. | | | | | | | |
| Interesse de participação dos alunos nos órgãos colegiados e no Diretório Acadêmico. | | | | | | | |
| Oportunidade de participação de representantes de alunos nas reuniões de colegiado do curso. | | | | | | | |
| Compromisso dos gestores institucionais (Diretores e Coordenadores) com a melhoria contínua dos serviços prestados pelo UGB. | | | | | | | |
| Atuação da direção acadêmica do Instituto ao qual o seu curso está vinculado. | | | | | | | |
| Funcionamento administrativo do UGB. | | | | | | | |
| Atendimento dos setores técnico- administrativos às demandas acadêmicas. | | | | | | | |

A qualidade do UGB passa por você!

DIMENSÃO 9 – AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Forma como os acadêmicos estão sendo integrados à vida acadêmica. Programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade da vida acadêmica, com ênfase em programas de

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| Adequação dos mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante). | | | | | | | |
| Eficiência dos mecanismos de apoio pedagógico (monitoria, adaptações, dependências) para os alunos com dificuldades na aprendizagem. | | | | | | | |
| Promoção de eventos (palestras, cursos, seminários) pelo UGB. | | | | | | | |
| Atendimento da Orientação de estágio às necessidades do curso. | | | | | | | |
| Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Centro Integrado Atendimento (Financeiro, Secretaria, Pós-Graduação, Fies, Proni). | | | | | | | |
| Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Central de Estágio. | | | | | | | |
| Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca. | | | | | | | |
| Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Portaria | | | | | | | |
| Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo NEAD (Núcleo de Ensino a Distância) | | | | | | | |

A qualidade do UGB passa por você!

ANEXO 2 - FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO GLOBAL/UGB - 2024

CORPO DOCENTE, COORDENAÇÕES E DIREÇÕES

AUTOAVALIAÇÃO GLOBAL/ UGB – 2024

DIMENSÕES DO SINAES

Corpo Docente/ Coordenadores

Instruções: A sua participação na autoavaliação institucional é muito importante para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo UGB. Portanto, leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**. Quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "**Não se aplica**"

LEGENDA

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|---------------|
| Discordo Totalmente | Discordo | Discordo parcialmente | Concordo parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | Não se aplica |

DIMENSÃO 2 – O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Proposição e articulação de uma política de ensino, pesquisa e extensão e de pós-graduação dentro de padrões de qualidade científica e pedagógica visando à formação profissional e cidadã e o estímulo as inovações curriculares e metodológicas.

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| O ensino de graduação ministrado contribui para a interação com a realidade social e para a efetiva prática profissional. | | | | | | | |
| A estrutura curricular do curso de graduação contribui para o desenvolvimento da consciência ética e para o exercício do futuro profissional. | | | | | | | |
| Há articulação entre ensino, pesquisa e extensão no UGB | | | | | | | |
| Há o incentivo e apoio institucional ao programa de Iniciação Científica, projetos e atividades de extensão que contribuam para a formação profissional dos estudantes. | | | | | | | |
| Há o oferecimento de atividades de prática acadêmica ou profissional compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico de Curso. | | | | | | | |
| Os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos pela instituição são de relevância social e educacional. | | | | | | | |

A qualidade do UGB passa por você!

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Qualidade dos cursos de pós-graduação do UGB na formação de profissionais para o mercado de trabalho. | | | | | | | | | |
| Atendimento da Secretaria às necessidades acadêmicas do docente | | | | | | | | | |
| Atendimento da Mecanografia às necessidades acadêmicas do docente. | | | | | | | | | |
| Atendimento do DTI às necessidades acadêmicas do docente. | | | | | | | | | |
| Atendimento do NEAD às necessidades acadêmicas do docente. | | | | | | | | | |

DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Ações de comunicação externa, favorecendo a aproximação efetiva entre o UGB e a sociedade. Refere-se também à qualidade da comunicação entre os diversos setores da comunidade interna da IES.

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|--|---|---|---|---|---|---|-----|
| A circulação e o fluxo de informações dentro da Instituição são efetivos. | | | | | | | |
| Há o conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB. | | | | | | | |
| Os cursos oferecidos pelo UGB são de conhecimento da comunidade externa. | | | | | | | |
| Os veículos de comunicação do UGB (informativos, assessoria de imprensa, folders, cartazes, site, redes sociais) são eficazes na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e a sociedade. | | | | | | | |
| A comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) contribui para localização e deslocamento do aluno. | | | | | | | |
| As manifestações que chegam à Ouvidoria são respondidas pelos setores competentes. | | | | | | | |

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

Adequação do plano de gestão aos objetivos e projetos institucionais e a promoção da participação democrática dos colegiados de curso.

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|--|---|---|---|---|---|---|-----|
| Realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES. | | | | | | | |
| Funcionamento do órgão colegiado do seu curso. | | | | | | | |
| Oportunidade de participação de representantes de alunos nas reuniões de colegiado do curso. | | | | | | | |
| Compromisso dos gestores institucionais (Diretores e Coordenadores) com a melhoria contínua dos serviços prestados pelo UGB. | | | | | | | |
| Atuação da direção acadêmica do Instituto ao qual o seu curso está vinculado. | | | | | | | |
| Funcionamento administrativo do UGB. | | | | | | | |
| Atendimento dos setores técnico- administrativos às demandas acadêmicas. | | | | | | | |

A qualidade do UGB passa por você!

DIMENSÃO 7 – A INFRAESTRUTURA FÍSICA

Política institucional de conservação, atualização e segurança; adequação da infraestrutura física às atividades de ensino, pesquisa e extensão, e desenvolvimento de práticas pedagógicas e científicas inovadoras.

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|--|---|---|---|---|---|---|-----|
| Adequação das condições físicas da sala de aula para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem. | | | | | | | |
| Adequação das condições físicas dos banheiros. | | | | | | | |
| Manutenção e conservação das instalações físicas do campus. | | | | | | | |
| Adequação das instalações da biblioteca para abrigar o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização, sala de inclusão para portadores de necessidades especiais). | | | | | | | |
| Adequação do acervo da biblioteca física e digital do(s) curso(s) que atua. | | | | | | | |
| Disponibilidade dos recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) as necessidades do seu curso. | | | | | | | |
| Disponibilidade dos recursos instrucionais (retroprojektor, multimídia) para atender as necessidades do seu curso. | | | | | | | |
| Adequação dos laboratórios específicos e dos núcleos de práticas nas necessidades específicas do seu curso | | | | | | | |
| Adequação das condições de acesso e segurança do <i>Campus</i> . | | | | | | | |
| Estrutura e qualidade dos serviços prestados pela Cantina. | | | | | | | |

A qualidade do UGB passa por você!

DIMENSÃO 9 – AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Forma como os acadêmicos estão sendo integrados à vida acadêmica. Programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade da vida acadêmica, com ênfase em programas de educação continuada e com base nas demandas da sociedade e dos egressos.

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| Adequação dos mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante). | | | | | | | |
| Eficiência dos mecanismos de apoio pedagógico (monitoria, adaptações, dependências) para os alunos com dificuldades na aprendizagem. | | | | | | | |
| Promoção de eventos (palestras, cursos, seminários) para os alunos. | | | | | | | |
| Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Centro Integrado de Atendimento (Secretaria, Financeiro, Pós-Graduação). | | | | | | | |
| Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Central de Estágio. | | | | | | | |
| Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca. | | | | | | | |
| Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Portaria | | | | | | | |
| Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo NEAD (Núcleo de Ensino a Distância). | | | | | | | |

A qualidade do UGB passa por você!

ANEXO 3 - FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO GLOBAL/UGB – 2024

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

AUTOAVALIAÇÃO GLOBAL/ UGB – 2024

DIMENSÕES DO SINAES

Corpo Técnico-administrativo

Instruções: A sua participação na autoavaliação institucional é muito importante para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo UGB. Portanto, leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (**discordância total**) a 6 (**concordância total**). Quando considerar não pertinente ao seu setor, assinale "Não se aplica".

LEGENDA

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
|----------------------------|-----------------|------------------------------|------------------------------|-----------------|----------------------------|----------------------|
| Discordo Totalmente | Discordo | Discordo parcialmente | Concordo parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | Não se aplica |

DIMENSÃO 2 – O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Proposição e articulação de uma política de ensino, pesquisa e extensão e de pós-graduação dentro de padrões de qualidade científica e pedagógica visando à formação profissional e cidadã e o estímulo as inovações curriculares e metodológicas.

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| Compromisso do UGB na manutenção de uma boa qualidade de ensino. | | | | | | | |
| Incentivo e apoio do UGB a programas, projetos e atividades que contribuem para a formação profissional dos alunos. | | | | | | | |

DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Ações de comunicação externa, favorecendo a aproximação efetiva entre o UGB e a sociedade. Refere-se também à qualidade da comunicação entre os diversos setores da comunidade interna da IES.

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| Eficiência dos veículos de comunicação do UGB (informativos, ofícios, e-mails, folders, cartazes, intranet, site institucional e as mídias sociais) na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e para a sociedade. | | | | | | | |

A qualidade do UGB passa por você!

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Divulgação das atividades acadêmicas e administrativas na comunidade interna. | | | | | | | |
| Conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB. | | | | | | | |
| Contribuição da comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) para localização e deslocamento do aluno. | | | | | | | |
| Comunicação entre os setores do UGB. | | | | | | | |
| Eficiência da comunicação e do relacionamento entre o gestor e os funcionários do seu setor. | | | | | | | |

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

Adequação do plano de gestão aos objetivos e projetos institucionais

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| Compromisso dos gestores institucionais (diretores, gerentes, coordenadores e supervisores) com a melhoria contínua da IES. | | | | | | | |
| Realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES. | | | | | | | |
| Promoção de ações pelos gestores que contribuem com o bom funcionamento do seu setor e aos setores a ele vinculados. | | | | | | | |
| Firmeza e bom senso na condução da direção do UGB. | | | | | | | |
| Acesso às informações sobre os procedimentos administrativos do seu setor. | | | | | | | |
| Satisfação e comprometimento com o meu trabalho no UGB. | | | | | | | |
| Funcionamento administrativo do UGB. | | | | | | | |
| Atendimento dos setores técnico- administrativos às demandas acadêmicas. | | | | | | | |

DIMENSÃO 7 – A INFRAESTRUTURA FÍSICA

Política institucional de conservação, atualização e segurança bem como a adequação da infraestrutura física às atividades do UGB.

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| Adequação da infraestrutura de segurança (pessoal e patrimonial) . | | | | | | | |
| Papel da CIPA/Segurança do Trabalho na orientação quanto às condições do ambiente que afetam saúde e segurança dos colaboradores, quanto à prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho . | | | | | | | |

A qualidade do UGB passa por você!

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Promoção de ações pelos gestores que contribuem com o bom funcionamento do setor e aos setores a ele vinculados. | | | | | | | |
| Atendimento às necessidades do seu setor pelos recursos de informática. | | | | | | | |
| Atendimento do DTI às necessidades do setor. | | | | | | | |
| Adequação das instalações do seu setor de trabalho (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização) às atividades que desenvolve. | | | | | | | |
| Adequação das condições de acesso e segurança do <i>Campus</i> onde trabalha. | | | | | | | |
| A manutenção e conservação das instalações físicas do <i>Campus</i> onde trabalha. | | | | | | | |
| Condições físicas das instalações sanitárias. | | | | | | | |

DIMENSÃO 9 – A POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Formas como os estudantes estão sendo atendidos pelo corpo técnico-administrativo do UGB

| INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|--|---|---|---|---|---|---|-----|
| Atendimento do seu setor às necessidades dos alunos. | | | | | | | |
| Adequação do horário de atendimento do seu setor às necessidades do aluno. | | | | | | | |

A qualidade do UGB passa por você!

ANEXO 4 - FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA 2024 CORPO DISCENTE

AVALIAÇÃO DO DOCENTE 2024 (DISCENTE)

CURSO: _____ PERÍODO: _____ CAMPUS: () VR () BP () NI
PROFESSOR: _____

Instruções: Leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**. Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção, "Não sei responder".

LEGENDA

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|-------------------|
| Discordo Totalmente | Discordo | Discordo parcialmente | Concordo parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | Não sei responder |

| Indicadores | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSR |
|-------------|--|---|---|---|---|---|---|-----|
| 1. | O plano de ensino apresentado contribuiu para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os seus estudos. | | | | | | | |
| 2. | Transmite o conteúdo da disciplina com clareza e linguagem apropriada. | | | | | | | |
| 3. | Demonstra domínio do conteúdo ministrado. | | | | | | | |
| 4. | Desperta o interesse pela disciplina nas aulas. | | | | | | | |
| 5. | Incentiva a participação dos alunos. | | | | | | | |
| 6. | Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos. | | | | | | | |
| 7. | Disponibiliza material didático no NEAD (ambiente virtual) de forma organizada e acessível para acompanhamento da disciplina e com prazos adequados para a leitura . | | | | | | | |
| 8. | Utiliza diferentes recursos didáticos como estratégia de ensino. | | | | | | | |
| 9. | Comunica-se de forma clara e objetiva com os alunos. | | | | | | | |
| 10. | Trata os alunos de maneira respeitosa e igualitária. | | | | | | | |
| 11. | Trabalha o conteúdo favorecendo uma formação ampla e humanista. | | | | | | | |
| 12. | Distribui com equilíbrio o conteúdo da disciplina ao longo do semestre. | | | | | | | |
| 13. | Propõe atividades avaliativas compatíveis com o conteúdo ministrado | | | | | | | |
| 14. | Faz vista de prova e analisa os resultados de forma construtiva e respeitosa. | | | | | | | |
| 15. | Demonstra interesse e compromisso com o curso. | | | | | | | |



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



A qualidade do UGB passa por você!

Faça comentários, sugestões ou críticas que julgar necessários, com, no máximo, 250 caracteres:

A qualidade do UGB passa por você!

ANEXO 5 - FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA 2024 CORPO DISCENTE

AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO PELO DISCENTE - 2024

CURSO: _____ PERÍODO: _____ CAMPUS: () VR () BP () NI

Instruções: A sua participação na autoavaliação institucional é muito importante para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo UGB. Portanto, leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**. Quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

LEGENDA

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|---------------|
| Discordo Totalmente | Discordo | Discordo parcialmente | Concordo parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | Não se aplica |

| | Indicadores | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NSA |
|----|--|---|---|---|---|---|---|-----|
| 01 | Disponibilização para atender os estudantes e orientá-los. | | | | | | | |
| 02 | Interesse em solucionar problemas que lhes são apresentados. | | | | | | | |
| 03 | Dinamização e promoção do curso através de eventos, seminários e projetos. | | | | | | | |
| 04 | Apresentação em tempo adequado do horário e calendário de provas. | | | | | | | |
| 05 | Atualização e atendimento às necessidades e particularidades do curso. | | | | | | | |
| 06 | Divulgação do projeto pedagógico do curso. | | | | | | | |
| 07 | Relacionamento cordial e respeitoso com os estudantes . | | | | | | | |

A qualidade do UGB passa por você!

ANEXO 6 – FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – COMUNIDADE EXTERNA

A Comissão Própria de Avaliação do UGB, com o objetivo de aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados à comunidade, solicita sua colaboração preenchendo este formulário avaliativo. Sua opinião será muito importante para nós.

Identificação da Instituição: () Pública _____ () Privada _____ () Outro: _____

1. Sexo: () Feminino () Masculino () Outro

2. Bairro que reside: _____ Cidade: _____

3. Idade: _____

4. Escolaridade: _____ () Não escolarizado:

| | Incompleto | Completo | Em curso |
|--------------------|------------|----------|----------|
| Ensino Fundamental | () | () | () |
| Ensino Médio | () | () | () |
| Superior | () | () | () |
| Especialização | () | () | () |
| Mestrado | () | () | () |
| Doutorado | () | () | () |

5. Você já teve algum desses vínculos com o UGB?

() Estudante () Docente () Funcionário () Participação em algum projeto () Não

6. Qual a sua ocupação atual? _____

7. Contribuição do UGB ao desenvolvimento local:

| Fatores | Piorou | Não alterou | Melhorou | Não sei responder |
|---|--------|-------------|----------|-------------------|
| Em relação a sua qualidade de vida e da população local | | | | |
| Contribuição sobre os aspectos culturais (local e/ou regional). | | | | |
| Oferta de atividades de extensão como oficinas cursos, projetos, palestras, coral, etc. | | | | |
| Parceria do UGB com o setor público | | | | |
| Parceria do UGB com o setor privado | | | | |
| Utilização dos espaços físicos pela comunidade externa (auditórios, biblioteca, etc.) | | | | |



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



A qualidade do UGB passa por você!

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| O impacto da formação profissional do UGB na comunidade em geral | | | | |
|--|--|--|--|--|

8. Conhece algum projeto coordenado pelo UGB que lhe mereça algum destaque da sua parte?

() Não () Sim, Qual? _____

9. Três palavras que possam traduzir os aspectos/impactos positivos da contribuição do UGB:

10. Três palavras que possam traduzir os aspectos/impactos negativos da contribuição do UGB:
